



OFFRE DE FORMATION 2014-2015

1. L'évaluation

- **Découvrir l'évaluation**
 - ✓ Evaluation participative et négociée (page 3)
 - ✓ Evaluer sur base d'un cadre logique (page 4)
- **Développer ses compétences techniques en évaluation**
 - ✓ Concevoir une démarche d'évaluation pour des programmes ou des politiques
 - ✓ Mener une expertise collective sur des outils éducatifs ou des projets
 - ✓ Evaluer des formations
 - ✓ Choisir et appliquer des méthodes qualitatives (page 5)
 - ✓ Pratiquer les analyses de logiciel Nvivo (page 6)
- **Formation-action en évaluation** soit la formation d'une équipe orientée vers la recherche de solutions spécifiques pour mettre en place des fonctions d'évaluation dans leur travail.

2. La construction de projet

- « Penser l'école, changer l'école » - (page 7)
- Concevoir, préparer, mettre en place un projet intersectoriel

3. Les enjeux en promotion de la santé

- La promotion de la santé : une idée pratique
- Pratiquer et actionner la participation (page 8)
- La réduction des inégalités sociales de santé

4. Formations réservées aux services PSE et CPMS

- Soutien au projet de service : modules de 2 jours répartis entre octobre 2014 et mars 2015 (inscription sur invitation)

Calendrier des formations déjà programmées

NOVEMBRE -DECEMBRE 2014 :

- Journées projets de service consacrées exclusivement aux Services PSE et CPMS
 - Inscription sur invitation
 - Dates et lieux : 19/11 Bruxelles, 26/11 Mons et 10/12 Liège

Inscriptions au 04 366 28 97 ou stes.apes@ulg.ac.be

Formations organisées à la demande

Des formations « à la carte » sont proposées par l'APES-ULg dans ses principaux domaines d'expertise. Le programme peut alors en être adapté sur base de l'offre des modules de base. Une formation est mise en place à partir d'un groupe de 8 personnes. Le coût de la prestation varie de 750 à 1500 euros par journée en fonction des éléments suivants : la formation s'inscrit dans les activités de Service Communautaires de Promotion de la Santé agréé par la Fédération Wallonie-Bruxelles, la formation demande plus ou moins d'adaptation par rapport au module de base, la formation requiert la présence d'un ou deux formateurs/formatrices.

1. Découvrir l'évaluation

Evaluation participative et négociée

Entrer dans l'évaluation par les enjeux et les acteurs : initiation à l'évaluation, concepts et pratiques d'évaluation participative et négociée (3 jours)

Que veut dire « évaluer »? Quelles sont les fonctions et les pièges de l'évaluation ? Quels sont les acteurs impliqués dans une évaluation ? Comment la participation et la négociation peuvent-elles faciliter l'évaluation? Quelles démarches utiliser pour engager un processus de participation et de négociation autour de l'évaluation? Qu'est-ce qu'un objet d'évaluation? Un critère ? Un indicateur ?

- **Objectifs**

- Aboutir collectivement à une définition consensuelle de l'évaluation, qui puisse servir de cadre de référence pour la formation et/ou la pratique
- Identifier les acteurs impliqués dans l'évaluation et les décisions possibles
- Prendre conscience des enjeux liés à l'acte d'évaluation : rendre compte, prouver, assurer la qualité, réguler, fédérer...
- Distinguer les trois composantes (voir, juger, agir) dans tout acte d'évaluation et les associer aux enjeux
- Distinguer évaluation d'impact, de processus, de résultats, de qualité
- Découvrir et mettre en œuvre des démarches de participation et de négociation dans le cadre de l'évaluation.
- Rechercher des objets d'évaluation, des critères et indicateurs en lien avec ces enjeux

- **Compléments possibles**

- Recherche de critères et construction d'indicateurs (2 jours ou formation-action d'au moins 15 h.)
- Initiation aux enjeux et approches de la participation (1 jour)
- Des outils pour l'évaluation de la participation des populations (1 jour)

- **Ce module a déjà été organisé une quinzaine de fois**

- Des groupes pluri-professionnels et pluri-institutionnels d'acteurs engagés dans un plan régional pour la santé des enfants et des jeunes en PACA – France
- Des groupes pluri-professionnels et pluri-institutionnels d'acteurs engagés dans des plans régionaux d'accès à la prévention et aux soins en Aquitaine – France
- Les centres locaux de promotion de la santé et certaines équipes de promotion de la santé en Fédération Wallonie Bruxelles
- Des groupes de formation continue à l'Ecole des hautes études en santé publique en France.

- **Les plus de ce module**

Fédérer des acteurs publics et associatifs de divers secteurs autour d'une culture commune de l'évaluation, dédramatiser la technicité de l'évaluation, préciser les attentes quant à l'évaluation, rendre aux professionnels de l'emprise sur les processus d'évaluation.

1. Découvrir l'évaluation

Evaluer sur base d'un cadre logique

Entrer dans l'évaluation par un cadre logique : la cohérence entre objectifs, stratégies, activités, produits (3 jours)

Comment intégrer l'évaluation dans la construction de mon projet ? Comment valoriser l'apport spécifique de différents partenaires ? Comment distinguer évaluation de processus et de résultats ? Comment distinguer et définir en cohérence les objectifs, stratégies, activités et les indicateurs d'évaluation ? Quelle est la différence entre un objectif comportemental, environnemental et un objectif éducatif ? Qu'est-ce qu'un objectif transversal ou stratégique ? Un objectif doit-il nécessairement être mesurable ?

- **Objectifs**

- Utiliser des modèles de référence pour générer et classer des objectifs, des stratégies et des activités (Outil de catégorisation des résultats, approches socio-écologiques, théorie de l'action et cadre logique),
- Rapporter les objectifs et activités aux axes stratégiques des cadres de référence (Promotion de la santé, réduction des inégalités sociales de santé, développement durable, citoyenneté)
- Distinguer objectifs de santé et de qualité de vie, comportemental, environnemental, éducatif, stratégique
- Formuler des objectifs éducatifs cognitifs mais aussi socio-affectifs, sensori-moteurs, transversaux
- Passer des objectifs généraux aux objectifs spécifiques et opérationnels
- Articuler approches structurelles et approches par projet ; approches populationnelles et approches par milieu de vie.
- Construire des critères et indicateurs pour des évaluations de résultats (centrées sur les objectifs) ou de processus (centrées sur les activités)

- **Personnalisation possible par l'ajout des compléments suivants:**

- Recherche de critères et construction d'indicateurs (2 jours ou formation-action d'au moins 15h)
- Des outils pour l'évaluation du partenariat ou des réseaux (1 jour)

- **Ce module a déjà été organisé une dizaine de fois pour**

- Des associations de promotion de la santé, sous la forme de formation-action
- Des services publics communaux, provinciaux, régionaux qui gèrent des plans de santé publique ou des programmes de cohésion sociale
- Des partenaires universitaires et associatifs impliqués dans la construction de programmes opérationnels de promotion de la santé.

- **Les plus de ce module**

La construction du cadre logique fait émerger la spécificité et la complémentarité des apports de différents acteurs d'un programme ou de différents partenaires d'un projet. Elle oblige à s'interroger sur la théorie de l'action sous-jacente au projet : comment, par quels mécanismes, par quelles chaînes causales les actions vont-elles amener les résultats attendus ?

1. Développer ses compétences techniques en évaluation

Choisir et appliquer des méthodes qualitatives

Pour analyser la situation, consulter la population, comprendre des sujets complexes, réguler un projet, évaluer, ... (3 jours)

L'utilisation de méthodes qualitatives est de plus en plus fréquente et plébiscitée dans les pratiques d'évaluation. Les professionnels sont amenés à utiliser des démarches qualitatives dans différents contextes : consultation de la population, diagnostic en santé communautaire, analyse de comptes-rendus d'activités, régulation de projets, approches complexes... L'utilisation d'une démarche qualitative pour le recueil et l'analyse des données suppose que s'interroger les fondements épistémologiques et méthodologiques de celle-ci. La combinaison entre qualitatif et quantitatif appelle également à une réflexion afin d'en interroger la plus-value. Il s'agit ainsi de disposer d'un cadre de référence pour se positionner sur l'adéquation et la faisabilité des approches qualitatives : « grounded theory », entretiens collectifs ou individuels, observation, analyse de contenu, échelles descriptives, triangulation, démarche ethnographique, échantillonnage qualitatif, méthodes mixtes...

- **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre la nature des méthodes qualitatives et quantitatives
- Acquérir et comprendre les logiques des méthodes qualitatives
- Connaître les champs d'application privilégiés des méthodes qualitatives
- Découvrir la variété des méthodes qualitatives pour la collecte et l'analyse des informations (délimitations, indications privilégiées, avantages et limites)
- Discuter les enjeux du choix entre les méthodes qualitatives et quantitatives et ceux de leur articulation éventuelle
- Pouvoir élaborer un protocole d'enquête qualitatif (organisation de la collecte et de l'analyse des données, échantillonnage et généralisation des résultats, ...)
- Connaître des stratégies de présentation qui facilitent la compréhension des résultats
- Connaître les critères de rigueur et de qualité des méthodes qualitatives, pouvoir évaluer et discuter un protocole d'enquête qualitatif

- **Ce module a déjà été organisé à plusieurs reprises respectivement pour fois pour**

- L'Université d'été en santé publique de Besançon.
- L'Observatoire de la Santé du Hainaut et ses partenaires transfrontaliers du programme génération en santé OSH
- Des acteurs de promotion de la santé de la Fédération Wallonie Bruxelles

- **Les plus de ce module**

Acquérir de l'assurance dans l'argumentation du choix d'une méthode qualitative, augmenter la rigueur et l'efficacité de l'utilisation des méthodes qualitatives, mais aussi dédramatiser le recours aux approches quantitatives.

1. Développer ses compétences techniques en évaluation

Pratiquer les analyses de logiciel Nvivo

Utiliser le logiciel d'aide à l'analyse de contenu NVivo® comme support de sa pratique d'évaluation, de recherche ou de gestion (2 jours)

La formation vise l'acquisition de compétences nécessaires à l'utilisation du logiciel NVivo® et de son interface en vue de réaliser une analyse de contenu. La formation est volontairement centrée sur les outils d'encodage et d'analyse les plus couramment utilisés et prévoit leur mise en pratique intensive. Les options d'analyse plus spécifiques seront présentées, mais ne seront pas testées lors de la formation sauf demande spécifique. La formation insiste sur l'utilisation du logiciel comme une occasion d'améliorer ses pratiques d'analyse de contenu et de recherche qualitative.

L'ensemble de la formation s'appuie habituellement sur des bases de données issues d'enquête réalisées par l'APES-ULg. Dans le cas où une institution disposerait d'une base de données (entretiens, documents), une formation de trois jours peu être prévue selon une modalité de formation-action.

- **Objectifs**

- Décider de l'intérêt d'utiliser le logiciel pour un projet donné ;
- Connaître le fonctionnement du logiciel ;
- Appliquer des procédures d'organisation, d'encodage et d'analyse des données ;
- Découvrir différentes fonctionnalités du logiciel pour contextualiser l'analyse des contenus en référence aux questions d'évaluation ou de recherche ;
- Utiliser Nvivo comme aide à l'écriture d'un rapport

- **Ce module a déjà été organisé une vingtaine de fois pour**

- des groupes de praticiens et de chercheurs dans le cadre de projet interreg (Observatoire de la santé du Hainaut et ses partenaires transfrontaliers (province de Namur, OR2S et IREPS Picardie, IREPS Champagne Ardennes)
- des chercheurs du Département des sciences de la santé publique de l'université de Liège
- l'équipe de l'Observatoire de l'enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la jeunesse.
- des chercheurs et les doctorants du l'unité Spiral de l'Université de Liège
- des chercheurs de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (Rennes)
- des professionnels de la promotion de la santé impliqué dans des constructions participatives de programmes ou des évaluations qualitatives (sous la forme de formation –action)

- **Les plus de ce module**

Développer ses compétences en analyse qualitative et se donner une culture d'équipe en matière de gestion de données qualitative (évaluation, gestion, recherche)

2. La construction de projet

« Penser l'école, changer l'école » - System thinking

Simuler l'implantation et le développement d'un projet dans une communauté scolaire (2 jours)

Implanter de manière intégrée et durable la promotion de la santé dans les établissements scolaires ne va pas de soi. Les compétences acquises lors de ces formations classiques en gestion de projet se heurtent à de nombreuses contraintes organisationnelles et souvent à un manque de connaissance de la culture propre aux communautés scolaires. « Penser l'école et changer l'école » se construit autour **d'un jeu** : « Systems thinking, systems changing ». Les participants, répartis en trois ou quatre équipes, y incarnent des membres de la communauté scolaire « Verifine » qui tentent **d'introduire un projet dont l'objectif est l'empowerment de la communauté. Le jeu est interactif et simule** les effets des décisions prises par les participants. Les règles sont simples, les participants peuvent dès lors se concentrer sur la gestion de leur projet. Le jeu met en œuvre des mécanismes **de dynamique de groupe, de partage des tâches, de travail en équipe, de planification, de jugement et de décision.**

- **Objectifs**

- **Apprendre et tester** des principes en matière de changement organisationnel, dans un cadre dépourvu de risque.
- **Découvrir les leviers du** changement (pensée systémique, amélioration continue au travers de la gestion de la qualité, modèle d'adoption des innovations en fonction des préoccupations de chacun, diffusion des innovations au sein des organisations)
- **S'entraîner à travailler en équipe** afin de faire progresser le processus d'amélioration continue

- **Ce module a déjà été organisé pour :**

- des services en charge de la promotion de la santé à l'école (services PSE)
- des professionnels de la prévention des assuétudes réunis en réseau.
- des médecins de l'éducation nationale en formation à l'École des Hautes Etudes en Santé Publique de Rennes.

- **Les plus de ce module**

Développer des compétences pour analyser une situation et construire une planification. Renforcer une culture d'équipe en matière de projets dans les écoles. Constituer une activité de team building.

3. Les enjeux en promotion de la santé

Pratiquer et actionner la participation

Initiation aux enjeux et méthodes de la participation (2 jours)

Qu'est-ce que la participation? Comment la mettre en œuvre? Découvrir les ressorts et les enjeux de la participation dans le cadre d'actions ou de projets d'une association. Apprendre à construire et à planifier une démarche participative.

- **Objectifs**

- Connaître quelques grandes questions liées à la participation et à la mobilisation
- Être averti des pièges et des embûches liés à la participation
- Pouvoir réfléchir sur les enjeux de la participation au sein d'un projet
- Être capable de planifier une action de participation au sein d'un projet
- Connaître quelques pistes pour évaluer la participation au sein d'un projet
- Pouvoir articuler les défis de la participation aux niveaux micro et macro sociaux d'une action
- Tester des méthodes et des outils pour favoriser la participation

- **Personnalisation possible par l'ajout des compléments suivants:**

- « Évaluation participative et négociée » (formation action d'au moins 15 heures)

- **Ce module a déjà été organisé plusieurs fois pour :**

- Les associations de patients, membres de la LUSS

- **Les plus de ce module**

Renforcer la mobilisation et la motivation des participants à mettre en place des processus participatifs. Renouveler le sens d'une action ou d'un projet par l'approche participative.