



**APES-ULg**

Appui en Promotion en Education pour la Santé

Quartier Hopital B23  
Avenue Hippocrate 13  
4000 Liège  
BELGIQUE

[apes@ulg.ac.be](mailto:apes@ulg.ac.be)  
[www.apes.be](http://www.apes.be)  
T. +32.4.366.28.97  
F. +32.4.366.28.89



**Agrément de Service Communautaire  
de Promotion de la Santé APES-ULiège  
dans le cadre des compétences confiées à l'ONE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2017**

M. Reginster, M.C. Miermans, G. Absil, C. Charbaut,  
P. Gissens, C. Vandoorne  
*en collaboration avec S. Wallenbourg*

Mars 2018





# SOMMAIRE

<b>BILAN 2017 EN SYNTHESE</b>	<b>4</b>
<b>1. SIGNALÉTIQUE DU SERVICE</b>	<b>4</b>
<b>2. REPARTITION DES PRESTATIONS 2017 PAR MISSION</b>	<b>7</b>
<b>3. ACTIVITES DE COORDINATION ET DE SUPPORT</b>	<b>12</b>
• Participation aux Fédérations wallonne et bruxelloise de promotion de la santé	12
• Approfondissement des compétences de l'équipe	12
• Veille documentaire	13
• Communication	14
• Suivi avec l'ONE des missions confiées dans le cadre de l'agrément	14
<b>AXE 1 : SUIVI ET DEVELOPPEMENT DE LA PROMOTION DE LA SANTE PAR LES SERVICES PSE ET CENTRES PMS Cf AUTOUR DU PROJET DE SERVICE</b>	<b>15</b>
<b>AXE 1.a ANALYSE DES PROJETS DE SERVICE DES SPSE ET SUIVI DE L'EVOLUTION DE CEUX-CI, EN CE COMPRIS L'ETUDE DE FAISABILITE POUR LA REALISATION D'UNE INTERFACE WEB</b>	<b>16</b>
1.a.1 Etude de faisabilité pour la réalisation d'une interface web visant à encoder et colliger la partie 4 « projet de service » des rapports d'activité	16
1.a.2 Enquête relative à l'apport de l'utilisation du modèle de Le Moigne dans le suivi des projets de service et satisfaction quant à l'accompagnement	18
1.a.3 Analyse des projets de service des SPSE et suivi de l'évolution de ceux-ci	23
<b>AXE 1.b APPUI AUX PERSONNES ET INSTANCES REALISANT LE SOUTIEN « PROJET DE SERVICE » AUPRES DES CENTRES PMS-CF</b>	<b>25</b>
<b>AXE 1.c ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION DE SERVICES OU DE GROUPES DE SERVICES, D'INITIATIVE OU A LA DEMANDE, EN LIEN AVEC LE PROJET DE SERVICE</b>	<b>26</b>
1.c.1 Accompagnements des équipes autour des rapports d'activités « projet de service »	26
1.c.2 Conception du dispositif d'échanges de pratiques	30

<b>AXE 1.d</b>	
<b>SOUTIEN A LA VALORISATION DES PROJETS DE SERVICE ET AU PILOTAGE DE L'ACTION PUBLIQUE DANS LE DOMAINE DE LA PROMOTION DE LA SANTE PAR LES SERVICES PSE ET CPMS-CF</b>	<b>32</b>
• Soutien et participation aux travaux de la Commission PSE	32
• ONE Academy	33
• Etats généraux de l'ONE	33
<b>AXE 2 : MAINTIEN D'UNE VIGILANCE PAR RAPPORT AUX INITIATIVES QUI FAVORISENT DES DEMARCHES INTEGREES ET PERENNES DE PROMOTION DE LA SANTE ET DU BIEN-ETRE DANS LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES</b>	<b>35</b>
<b>CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES</b>	<b>36</b>

## ANNEXES

**ANNEXE A :** NOUVELLES ENTRÉES DANS LA BASE DOCUMENTAIRE

**ANNEXE B :** PROJET DE CAHIER DES CHARGES pour la réalisation d'une plateforme web pour le rapport d'activité des projets de service SPSE/CPMS selon le tableau de Le Moigne (BC16/17434/15/R) en ce compris les liens internet vers les Wireframesketches (offre du 1<sup>er</sup> décembre 2017)

**ANNEXE C. :** RAPPORTS TECHNIQUES DE L'ENQUÊTE RÉALISÉE AUPRES DES SERVICES PSE EN FWB EN OCTOBRE 2017 sur l'apport de l'utilisation du modèle de Le Moigne dans le suivi des projets de service (PARTIM ANTENNE ET PARTIM COORDINATION)

## 1. SIGNALÉTIQUE DU SERVICE

### 1. Intitulé de l'organisme ou du service demandeur APES-ULiège

Appui en Promotion de la santé et en Éducation pour la Santé

### 2. Statut juridique

Service universitaire de santé publique au sein de l'ULiège, établissement public  
L'APES-ULiège est placée sous la responsabilité académique du Pr. R. CLOOTS, vice-recteur à la recherche, à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2015.

### 3. Adresse du siège social

Université de Liège, Place du 20 Août 7, 4000 LIEGE

### 4. Responsables du pouvoir organisateur

A. Corhay, Recteur

C. Vandoorne, cheffe de recherche, par délégation de R. CLOOTS.

### 5. Composition de l'équipe

Direction : C. VANDOORNE

Secrétariat et documentation : S. WALLENBOURG et C. BROUWIR

Chercheur(e)s : G. ABSIL, M.C. MIERMANS, M. REGINSTER, C. CHARBAUT, Ph. GISSENS

### 6. Siège d'activité et coordonnées

Université de Liège, Quartier Hôpital B.23, Avenue Hippocrate 13, 4000 LIEGE

Téléphone : + 32 4 366 28 97

Courriel : apes@uliege.be

Site Web: www.apes.be

### 7. Heures d'ouverture

Jours ouvrables de 8h30 à 16h30 (sinon répondeur).

Congés annuels : deux dernières semaines de juillet, dernière semaine de décembre et première semaine de janvier.

### 8. Équipement des locaux

Deux bureaux et un centre de documentation-salle de réunion, mis à disposition de l'APES-ULiège, regroupant 6 postes de travail.

Un local technique partagé avec le Département des Sciences de la Santé Publique (photocopieuse, déchiqueteuse).

NOM ET FORMATION	TEMPS D'OCCUPATION EN 2017 SUR LE SCPS (PARTIM ONE)	FONCTION
<b>SUPPORT SCIENTIFIQUE pour un total d'environ 1,92 etp</b>		
CHANTAL VANDOORNE Licenciée en Sciences de l'Éducation 30 ans d'expérience en Éducation Santé et Promotion de la santé	CDI 0.20 etp/an	Direction : gestion administrative, concertation et représentation, suivi scientifique. Membre du bureau de la Commission PSE. Soutien à la programmation et à l'évaluation des politiques de promotion de la santé. Soutien à la réflexion sur la qualité des pratiques de promotion de la santé en particulier en milieu scolaire.
MARIE-CHRISTINE MIERMANS Licenciée en psychologie 36 ans d'expérience en Education Santé et Promotion de la Santé	CDI 0.30 etp/an	Soutien à la réflexion sur la qualité des pratiques, en particulier dans les services et programmes de médecine préventive. Accompagnement collectif et individualisé des équipes PSE dans le cadre de leur projet de service 2014-2020. Participation aux Fédérations wallonne et bruxelloise de promotion de la santé.
MAUD REGINSTER Bachelier Institutrice préscolaire. Master en Sciences de l'Éducation	CDD à pd 12/10/2015 0,83 etp/an	Analyse des rapports d'activités 14-15 des Services PSE, partim Projet de service. Développement des procédures de suivi du projet de service 2014-2020 des équipes PSE. Appui méthodologique dans le domaine de la promotion de la santé pour les enfants et les jeunes dans et en dehors des établissements scolaires.
GAËTAN ABSIL Licencié en Histoire, Licencié en Information et communication (option anthropologie), 13 années d'expérience en Promotion de la santé	CDI 0.06 etp/an	Appui méthodologique dans le domaine de la santé communautaire, de la formation, de la participation des patients, du soutien à la parentalité, des représentations de santé, des démarches d'évaluation qualitative. Contribution à la réflexion sur la plate- forme informatique de suivi des projets de service
CÉLIA CHARBAUT Master en Sciences de l'éducation	CDD à pd 01/08/2017 0,33 etp/an	Réalisation de l'enquête sur l'utilisation du modèle de Le Moigne et les accompagnements organisés en appui à celle-ci et préparation des journées d'échange de pratique
PHILIPPE GISSENS MASTER EN SCIENCES DE LA SANTÉ PUBLIQUE	CDD apd 5 septembre 2017 0,125 etp/an	Soutien à l'élaboration du formulaire d'enquête et à l'analyse des résultats
CHRISTINE BROUWIR Licence en Biologie, 12 années d'expériences à l'unité de documentation des Sciences de la vie et d'animation au Musée des sciences.	CDI apd 1 <sup>er</sup> juin 2016 0,075 etp/an	Soutien à la recherche documentaire et à l'analyse documentaire, à la gestion des bases de données du service. Soutien à l'animation de groupes

<b>SUPPORT ADMINISTRATIF ET DOCUMENTAIRE pour environ 0,30 etp</b>		
SANDRINE WALLENBOURG Secrétaire de direction	CDD à pd 01/11/2016 0,2etp/an	Secrétariat, accueil, gestion administrative et comptable, réponse aux demandes d'information et communication, organisation des rencontres et des formations.
CLAUDINE ESCHWEILER Secrétaire	CDD du 01/01/2016 au 30/04/2017 0,1etp/an	
JULIE DEMARTEAU Etudiant travailleur	36 h	Révision de la structure du site internet et rangements

## 2. REPARTITION DES PRESTATIONS 2017 PAR MISSION

Axe 1 : Suivi et développement de la promotion de la santé par les services PSE et centres PMS autour du projet de service sexennal	Répartition du temps de travail en fraction d'etp
<p><b>a)</b> Analyse des projets de service des services PSE et suivi de l'évolution de ceux-ci, en ce compris l'étude de faisabilité pour la réalisation d'une interface web visant à encoder et colliger cette partie des rapports d'activité, dont</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Interface web 0,20</li> <li>– Enquête 0,37</li> <li>– Organisation et analyse 0,20</li> </ul>	0,77
<p><b>b)</b> Appui aux personnes et instances réalisant ce soutien auprès des centres PMS-Cf</p>	0,10
<p><b>c)</b> Accompagnement et formations de services ou de groupes de services, d'initiative ou à la demande, en lien avec le projet de service dont</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Soutien RA PdS 0,60</li> <li>– Echanges de pratiques 0,20</li> </ul>	0,80
<p><b>d)</b> Soutien à la valorisation des projets de service et au pilotage de l'action publique dans le domaine de la promotion de la santé par les services PSE et CPMS-Cf</p>	0,10
<p><b>Axe 2 : Maintien d'une vigilance par rapport aux initiatives qui favorisent des démarches intégrées et pérennes de promotion de la santé et du bien-être dans les établissements scolaires</b></p> <p>en particulier assurer un rôle d'expert auprès de l'ONE pour favoriser les articulations entre les initiatives de l'ONE et celles des autorités de l'enseignement</p>	0,05
<p><b>Coordination, formation continue et gestion</b></p>	0,10

En 2017, l'**accompagnement et la formation de services PSE pour l'utilisation du rapport d'activité (RA)** a mobilisé un temps plein. Au total 37 antennes (98 personnes) ont été rencontrées en collectif et en individuel. Les modalités de ces accompagnements ont été différentes de l'année 2016 car de nombreuses équipes accompagnées présentaient de plus importantes difficultés. Ces accompagnements ont donc nécessité davantage de préparation et de réunions afin de procéder à la mise à niveau des équipes. L'équipe de l'APES-ULiège a notamment travaillé l'identification des objectifs, leur formulation ou reformulation, la proposition de tableaux de Le Moigne sur base des rapports précédents, ainsi que des relectures et conseils de rédaction. (Axe 1c)



L'évolution des instructions données aux équipes pour remplir leur rapport d'activité est fondée, d'une part sur une analyse des difficultés qu'elles rencontrent lorsqu'elles rédigent le RA « nouvelle mouture » et, d'autre part sur les perspectives d'utilisation de celui-ci pour refléter, de façon transversale et chronologique, les activités de promotion de la santé du secteur PSE (Axe 1a). Cette analyse et ces adaptations sont aussi utilisées comme base de la réflexion dans la conception de **l'interface Web**.

En 2017, l'étude de faisabilité pour la réalisation de cette interface a été poursuivie, avec le support d'un consultant externe : rédiger un cahier des charges à destination des futurs développeurs de la plateforme, produire des « mock up », suites d'écrans qui constitueraient la future plateforme. Ce travail a été réalisé en parallèle avec les réflexions portant sur l'élaboration du futur projet de service 2020-2026, et la façon dont l'interface pourra aider les équipes à faire davantage les liens entre le projet de service, les missions et le travail de terrain (1a.3).

A la demande de l'ONE, une **enquête en ligne** a été menée auprès des services PSE pour mettre en lumière les apports de l'utilisation du modèle de Le Moigne dans le suivi des projets de service et le niveau de satisfaction quant à l'accompagnement opéré par l'APES-ULiège. Elle s'est déroulée de fin septembre à mi-octobre. La réalisation de cette enquête a été confiée à deux chercheurs non impliqués dans l'accompagnement des équipes : l'un spécialisé en épidémiologie pour la création des formulaires et les analyses quantitatives, l'autre en Sciences de l'Education pour le suivi des contenus et leur analyse. Les résultats « bruts » ont été colligés dans un dossier technique et présentés aux responsables de l'ONE et à la commission PSE en décembre 2017. A la suite de l'analyse de ceux-ci, il a été décidé de compléter cette enquête par l'organisation, en 2018, de 2 entretiens de groupe visant à approfondir deux thématiques : « Communiquer en équipe autour du modèle de Le Moigne » et « Quelles stratégies et quels outils utiliser pour rendre visible plus concrètement les actions rapportées dans Le Moigne ? ».

Parallèlement à l'accompagnement qui porte sur la forme des rapports d'activité, le dernier trimestre 2017 a été l'occasion d'analyser transversalement les finalités/objectifs des projets de service tels que présents dans les RA 2016-2017 (disponibles en octobre 2017) et d'en faire ressortir des thématiques sensibles en vue d'organiser des rencontres d'échanges de pratiques. Sur base des activités effectivement développées par les équipes, trois cycles d'échanges de pratiques ont été prévus pour 2018, dont l'un a débuté en décembre 2017. L'accompagnement sur le fond et non plus seulement la forme des rapports a ainsi pu commencer.

**Le travail vers les CPMS de la FWB (Axe 1b)** exerçant la mission PSE a été réactualisé après avoir été mis en veilleuse par manque de suivi de l'administration de l'enseignement en 2016. Un premier cycle de formation de deux jours a été proposé en partenariat avec le Centre d'Autoformation et de Formation continuée (CAF) pour les centres PMS-Cf. Douze CPMS s'y sont inscrits. En plus de la formation, différentes modalités de suivi ont été mises en place afin de proposer des relectures aux CPMS-Cf. Une nouvelle formation a été imaginée pour l'année 2017-2018, et proposée dans le catalogue de formation du CAF.

**Le soutien au pilotage et la valorisation du projet de service (axe 1.d.)** parmi les autres missions des services PSE ont essentiellement été réalisés par trois voies :

- la participation active à la Commission PSE,
- la participation au Etats généraux de l'Enfance
- la participation aux réflexions interuniversitaires et internes à l'ULiège dans le cadre d'ONE Academy

La participation à la Commission PSE consiste en préparation des ordres du jour, des échanges et des avis de la Commission, notamment en 2017 à propos du Plan stratégique du pôle PSE de la Direction Santé ; du rapport final des Etats généraux de l'enfance, du décret relatif à l'accueil, l'accompagnement et le maintien dans l'enseignement ordinaire fondamental et secondaire des élèves présentant des besoins spécifiques.

L'APES-ULiège a également participé aux 3 rencontres interuniversitaires organisées en 2017 dans le cadre d'ONE Academy, dans le but de faire valoir les thématiques de promotion de la santé à l'école parmi les besoins de recherche. L'équipe est aussi partie prenante des réflexions interdisciplinaires organisées en interne à l'ULiège dans ce cadre.

L'année 2017 a vu l'organisation, par l'ONE, des Etats généraux de l'Enfance. L'APES-ULiège a participé activement à la préparation et l'animation des ateliers du Séminaire « Santé et continuité » du 26 avril 2017 à Charleroi, axé sur la Promotion de la santé à l'école. De plus, des membres de l'APES-ULiège ont participé à la journée consacrée à la recherche et ses perspectives ainsi qu'à la séance de clôture des Etats généraux.

## **Tableau de synthèse des demandes 2017 (AXE 2, points 1c et 1d).**

Ce tableau recense les demandes qui nous sont adressées par des acteurs autres que les services centraux de l'ONE et qui touchent cependant la promotion de la santé à l'école au sens large (AXE 2, axes 1c et 1d). Les demandes relatives au suivi du projet de service et du rapport d'activité n'y figurent pas. Huit demandes d'appui méthodologique étaient actives en 2017 : la moitié correspondent à la finalisation d'un appui ou d'une expertise débutée en 2016, l'autre moitié correspond à de nouvelles demandes formulées et suivies en 2017.

Trois des quatre nouvelles demandes sont détaillées plus loin dans ce rapport, nous ne détaillerons ici que l'accompagnement de l'enquête sur le bilan de santé nomade.

Dans ce cadre, l'APES-ULiège, a accompagné un Service PSE dans l'évaluation d'une nouvelle modalité d'organisation des bilans de santé en 1<sup>ère</sup> maternelle depuis cette année scolaire 2016-2017. Il s'agissait d'améliorer le questionnaire rédigé à cet effet.

En effet, ce SPSE a délocalisé presque l'ensemble des visites médicales de 1<sup>ère</sup> maternelle dans les écoles, et souhaitait évaluer ce changement afin de pouvoir optimiser l'organisation et le fonctionnement de ces visites. Cette demande était liée aux démarches entreprises par ce service PSE dans le cadre de son projet de service ; elle entre dans son 3<sup>ème</sup> objectif général qui est : "observer pour connaître notre population et nos écoles".

Réaliser les bilans de santé à l'extérieur du centre demande beaucoup d'énergie aux différents agents, mais également à l'équipe éducative qui reçoit le bilan de santé à l'école. Il a semblé opportun à la direction du SPSE d'évaluer l'organisation et le déroulement de ces visites médicales afin que celles-ci puissent à nouveau être organisées suivant le même modèle lors de l'année scolaire 2017-2018, tout en étant de meilleure qualité, tant pour les élèves que pour l'équipe éducative et le personnel du centre de santé. Un questionnaire a été conçu pour être rempli par à tous les médecins et infirmières concernés par les visites médicales de première maternelle. Chacun.e devait remplir un questionnaire pour chaque école dans laquelle il/elle avaient réalisé un tel bilan.

L'APES-ULg a examiné une proposition de questionnaire d'évaluation préparée par la direction du SPSE. Notre intervention a respecté les étapes suivantes : prendre connaissance de leur demande, du questionnaire proposé, établir une liste de questions à poser afin de mieux comprendre les objectifs de cette évaluation ainsi que de mieux cibler les réponses attendues aux différentes questions, réaliser diverses propositions afin d'améliorer le questionnaire.

<b>Référence</b>	<b>PSE</b>	<b>Objet de la collaboration</b>	<b>Organisme demandeur</b>
16010	Axe 2	Construction d'une charte et d'un label de qualité pour les animations EVRAS	FEDERATION LAIQUE DES CENTRES DE PLANNING FAMILIAL
16012	Axe 2	Mise en place d'une enquête auprès des étudiants de fédération Wallonie-Bruxelles portant sur les comportements sexuels et leurs connaissances en matière de sexualité.	SIDA'SOS
16034	AXE 2	Rédaction d'un article de présentation du livre d'Isy PELC : "A l'école du bien-être"	REVUE EDUCATION SANTE
16046	AXE 2	Préparation et relecture du questionnaire sur alimentation à l'école	CABINET DE LA MINISTRE DE L'EDUCATION, DE LA CULTURE ET DE L'ENFANCE (FWB)
17006	AXE 1.d	Etats généraux de l'enfance – 2017. Séminaire « Recherches et perspectives »	OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE – DIRECTION RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
17010	AXE 1.c	Enquête « bilan de santé nomade »	SERVICE LIBRE DE PROMOTION DE LA SANTE A L'ECOLE DU CENTRE DE SANTE DE L'UCL
17030	AXE 1.d	Animation des ateliers de la demi-journée consacrée à la PSE dans le cadre des Etats généraux de l'enfance 2017	COMMISSION PSE
17031	AXE 1.d	ONE Academy	OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE – DIRECTION RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

### 3. ACTIVITES DE COORDINATION ET DE SUPPORT

Outre la concertation avec les autres opérateurs de promotion de la santé, ainsi qu'avec les administrations et décideurs, les activités développées par le SCPS APES-ULiège se fondent aussi sur l'expertise acquise en dehors du champ des missions exercées par le service agréé pour l'ONE. La participation généralement active à des séminaires, formations et colloques fournissent aussi des occasions précieuses d'approfondissement de nos références, de nos réflexions et de nos outils. Cet enrichissement permanent des compétences ainsi que l'exploitation d'une base documentaire structurée et régulièrement approvisionnée soutiennent la réponse aux demandes et l'exécution de nos missions.

- **Participation aux Fédérations wallonne et bruxelloise de promotion de la santé.**

La participation régulière aux réunions de ces fédérations (entre 10 et 12 réunions au total sur un an) fournit l'occasion de maintenir une information réciproque sur l'évolution de la promotion de la santé à la FWB et dans les régions.

Cette participation permet de rencontrer régulièrement les acteurs du champ de la promotion de la santé, de mener des réflexions en synergie notamment sur les problématiques émergentes, de maintenir une vigilance sur le secteur de la promotion de la santé à l'école auprès des acteurs subsidiés par la Wallonie et la CoCof. Les représentants de l'APES-ULiège dans ces fédérations introduisent régulièrement dans les débats les nécessaires interactions avec l'ONE, les équipes de promotion de la santé à l'école et plus largement les travaux menés dans le cadre du Pacte d'Excellence dans son axe « santé et bien-être ».

- **Approfondissement des compétences de l'équipe par la participation à des séminaires et colloques**

En 2017, deux membres de l'APES-ULiège ont participé au colloque « L'enfant acteur dans son parcours de soins ; Expérience Living Lab autour du projet de la Clinique En-Jeu », le 3 février 2017 au château de Colonster à Liège. Ce colloque s'inscrivait dans le cadre de la recherche INSOLL, financée par la Région Wallonne, et menée par une équipe de chercheurs de l'Université de Liège (Centre Spiral) et de l'Université de Namur (CRIDS). Une étude pilote est réalisée dans le cadre de cette recherche en collaboration avec la Clinique de l'Espérance (CHC), afin de renforcer le projet de Clinique En-Jeu

Le projet de « la clinique en-jeu » développé à la Clinique de l'Espérance de Liège (CHC), se présente sous la forme d'un espace d'information par le jeu pour préparer les enfants et leurs parents aux interventions chirurgicales et aux examens d'imagerie médicale. Ce fut également l'occasion de découvrir les outils et démarches réalisés par l'asbl Sparadrapp, en France.

La participation à ce Living Lab a été riche à de nombreux points de vue. Elle a permis de mener plusieurs réflexions avec différents professionnels de santé et chercheurs autour de la thématique de l'intégration de l'enfant dans son parcours de soin et de découvrir les stratégies proposées pour inclure l'enfant dans son parcours de soin, dédramatiser les examens médicaux futurs. Sans vouloir réduire la santé à son aspect strictement curatif, de nombreux liens peuvent être tissés entre la promotion de la santé à l'école, l'enfant dans le contexte scolaire, la découverte du milieu hospitalier et les expériences de soins que chacun d'entre eux pourrait vivre.

Lors de cette demi-journée, de nombreux constats ont émergé, comme par exemple le manque de prise en compte des enfants dans leur parcours de soin, l'intérêt d'aborder certains soins et actes médicaux par le jeu, et enfin la création de partenariats potentiels entre acteurs concernés par la question de l'information des enfants durant leur parcours de soins. Tous ces éléments peuvent être reliés aux missions et pratiques des services PSE, que ce soit dans les pratiques de terrain lors des bilans de santé, lors des vaccinations ou encore dans le cadre de leur projet de service et dans la mise en place de programmes de promotion de la santé et d'environnements favorables à la santé.

Travailler le dialogue avec l'enfant durant l'examen médical, expliquer le déroulement du bilan de santé obligatoire durant le temps d'attente au service ou au centre, dédramatiser les visites médicales ainsi que certains examens, ... De nombreux objectifs présents dans les projets de services peuvent être mis en lien avec cette expérience. En effet, il est essentiel, dans une optique de prévention et de promotion de la santé, d'inclure l'enfant dans son parcours de prévention et de soin, et de s'adresser à lui pour lui permettre de comprendre ce qu'il vit. Les différentes thématiques abordées sont intéressantes à relayer lors de nos contacts avec les SPSE et CPMS.

- **Veille documentaire**

Le centre de documentation est essentiellement alimenté pour servir de support aux réflexions et travaux en cours dans l'équipe et pour répondre aux demandes d'appui méthodologique ou de formation. Il favorise le maintien et le renouvellement des connaissances des chercheurs ainsi que la mise à disposition des références anciennes ou nouvelles scientifiquement validées et pertinentes pour les opérateurs de promotion de la santé, essentiellement dans le champ de l'évaluation, des méthodes de collecte et d'analyse de données qualitatives, de la promotion de la santé à l'école et des inégalités sociales de santé.

Les références se répartissent en plusieurs catégories de documents :

- Ouvrages : livres, actes de colloques, catalogues et répertoires, ...
- Rapports : rapports de recherche, syllabi et littérature grise
- Articles : articles scientifiques et revues professionnelles
- Outils-relais : outils destinés aux relais de proximité et aux coordinateurs, chefs de projet (matériel pédagogique, guide de formation, ...)

Par ailleurs, quelques outils destinés au grand public sont disponibles, en raison de leur caractère exemplatif. Ils ne sont pas référencés.

La base documentaire, arrêtée en décembre 2017, **comporte 11.243 références, dont plus de 535 supplémentaires par rapport à décembre 2016, essentiellement disponibles en version électronique.** Les principales références introduites en 2017 en lien avec la promotion de la santé à l'école et/ou la santé des jeunes sont listées à l'annexe A « Relevé de la base documentaire ». Elles portent surtout sur la question des inégalités sociales, de la promotion de la santé à l'école en lien avec l'alimentation et l'activité physique.

L'APES-ULiège est également abonné à plusieurs revues de type professionnel et qui ne sont pas disponibles via le réseau des unités de documentation de l'ULiège. Par ailleurs, l'intégration de l'APES-ULiège dans l'université ouvre l'accès à de nombreux répertoires bibliographiques à partir desquels les références intéressantes sont téléchargées sous format électronique, puis intégrées dans notre base documentaire.

- **Communication : site web et page facebook**

L'APES-ULiège poste régulièrement sur sa page Facebook des articles en lien avec la promotion de la santé dans les écoles afin d'attirer l'attention sur diverses facettes de cette thématique.

La page d'accueil du site internet a fait l'objet d'une adaptation pour faciliter la navigation : un bouton a notamment été introduit pour un accès direct aux rubriques et documents qui intéressent les équipes PSE et centres PMS. Les documents nécessaires pour travailler la partie 4 du rapport d'activité y sont mis en évidence. D'autres aspects du site doivent être régulièrement actualisés : logos institutionnels, adresses et hyperliens. Ces travaux sont réalisés par une étudiante travailleuse.

- **Suivi des missions confiées dans le cadre de l'agrément.**

Un bilan des activités en cours et des perspectives a été présenté et discuté lors de deux comités d'accompagnement à l'ONE, le 14 février 2017 et le 22 septembre 2017. Les résultats de l'enquête auprès des services PSE ont été présentés le 10 novembre 2017. Une réunion commune de préparation de cette enquête s'était aussi déroulée en août 2017.

## **AXE 1 : SUIVI ET DEVELOPPEMENT DE LA PROMOTION DE LA SANTE PAR LES SERVICES PSE ET CENTRES PMS-CF AUTOUR DU PROJET DE SERVICE**

Depuis 2006, le SCPS apporte un soutien à la mise en place, au suivi et à l'évaluation des projets de service des SPSE et des CPMS. Le SCPS tente aussi de fournir des données transversales utiles au pilotage de la promotion de la santé à l'école par les acteurs politiques et administratifs et les organes consultatifs.

L'arrêté du 15 mai 2014 a marqué un tournant dans l'accompagnement du projet de service car il a proposé un format pour la partie du rapport d'activité qui concernait celui-ci, sous la forme de neuf fiches inspirées du modèle Inforgétique de l'organisation de Le Moigne. Après une première année d'utilisation, il est apparu qu'un tableau en neuf cases par objectif du projet de service serait plus facile à utiliser par les équipes PSE. Le soutien des équipes PSE pour passer du format « fiche » au format « tableau 9 cases par objectif », entamé en 2016, a été poursuivi en 2017. L'APES-ULiège a proposé différents types d'accompagnement des équipes afin de permettre à l'ensemble des SPSE d'obtenir des explications et aides adaptées à leur situation spécifique. En effet, l'aisance ou les difficultés perçues pour se familiariser avec le tableau en 9 cases dépend du projet de service en lui-même, de la façon dont il a été construit et structuré.

Cette année, l'APES-ULiège a accompagné les équipes qui présentaient davantage de difficultés, le travail d'accompagnement a été dès lors sensiblement différent de ce qui a été mené l'année précédente. Au terme de l'année 2017, l'ensemble des équipes PSE a pu bénéficier d'un accompagnement à la rédaction de leur rapport d'activités sous forme de tableaux de Le Moigne, à l'exception d'une équipe avec laquelle nous n'avons pas réussi à trouver un arrangement suite à un problème d'agenda. Des séances d'accompagnement ont également été proposées aux équipes déjà accompagnées en 2016 pour les aider dans l'explicitation de leur rapport d'activité.

Parallèlement à l'accompagnement qui porte sur la forme des rapports d'activité, l'année 2017 a été l'occasion d'analyser transversalement les finalités/objectifs des projets de service et d'en faire ressortir des thématiques sensibles en vue de rencontres d'échanges de pratiques. L'accompagnement sur le fond et non plus seulement la forme des rapports a ainsi pu commencer, et sera développé ci-après.



## **AXE 1.a : Analyse des projets de service des services PSE et suivi de l'évolution de ceux-ci, en ce compris l'étude de faisabilité pour la réalisation d'une interface web visant à encoder et colliger cette partie des rapports d'activité.**

### **Axe 1. a.1. Etude de faisabilité pour la réalisation d'une interface web visant à encoder et colliger la partie 4 « projet de service » des rapports d'activité**

En accord avec l'ONE, nous développons un projet de plateforme en ligne interactive permettant de réaliser les rapports d'activité non plus sous format papier, mais directement sur une interface web. En cohérence avec le travail déjà entrepris en 2016, nous avons poursuivi nos démarches visant à clarifier et faciliter l'encodage et l'exploitation des informations nécessaires au rapports d'activité, partim projet de service. Le but est d'alléger la charge administrative pour que les équipes puissent avoir un outil qui soutienne la régulation collective de leur projet tout en augmentant la qualité et la régularité de informations fournies.

En 2016, un prestataire a été sélectionné par marché public pour définir le contenu d'un cahier des charges portant sur la construction d'une telle interface. Le marché a été attribué à la société Hyperlien sous le BC16/17434/15/R APES-ULiège. Les travaux prévus dans ce marché ont été répartis sur 2016 et 2017. Un important travail de clarification a été mené entre le prestataire la société HYPERLIEN et l'APES-ULiège pour définir les attendus de cette interface eu égard aux contraintes des SPSE, à la durée du projet de service et à la complexité du modèle de le Moigne.

La finalisation du cahier des charges a été réalisée en 2017 en prenant le soin de travailler le parcours utilisateur de manière approfondie. Afin de développer une plateforme la plus adaptée possible, et pour faire en sorte qu'elle réponde aux attentes et besoins des équipes de terrain, deux voies ont été utilisées

- Prendre en compte tous les échanges effectués lors des séances d'accompagnements réalisées dans le cadre du rapport d'activité de manière à
  - faciliter le travail d'encodage des équipes : obtenir des instructions claires au fil de l'utilisation des différentes rubriques, être guidé au travers des rubriques pour aborder celles-ci dans un ordre facilitant et éviter de devoir recopier, réécrire certaines parties, avoir des possibilités d'introduire des notes personnelles complémentaires, ...
  - envisager toutes les aides à introduire dans la plate-forme qui pourraient améliorer la pertinence des contenus et leur cohérence sur les 6 ans du projet de service.

- Explorer ce que pourrait être une plateforme utile et efficace aux yeux des futurs utilisateurs.

Quatre équipes PSE ont été rencontrées en 2017 par R. Finamore de la Société Hyperlien. Lors de ces entretiens, il a exploré ce que pourrait être une plateforme utile et efficace aux yeux des futurs utilisateurs. Ces entretiens ont été co-construits par l'APES-ULiège et Hyperlien, et ils ont permis de mettre en relation le travail de recherche et les réalités vécues par les agents de terrain. Les équipes PSE ont besoin de stabilité, d'un outil qui les aide à remplir pas à pas leur rapport, et d'une logique identique de la création du projet de service jusqu'au bilan de celui-ci. Nous avons tenté au maximum de tenir compte des contenus des entretiens pour faire avancer la plateforme.

Les tâches prévues dans le marché public évoqué ci-dessus ont été clôturées en septembre 2017 et ont fait l'objet d'une présentation lors du comité d'accompagnement du 22 septembre à l'ONE. Cette version du cahier des charges a été annexée au rapport financier.

Lors du comité d'accompagnement les mockup ont été présentés, il s'agit prototypes rapidement tracés des interfaces utilisateur (les formulaires et suites d'écrans qui apparaîtront pour encoder leurs informations)



A cette occasion, il est apparu qu'une mise en forme de ces mockup par web designer améliorerait la précision et la compréhension du cahier des charges. C'est pourquoi nous avons demandé à la société Hyperlien de réaliser des Wireframesketches, soit des écrans interactifs qui correspondent aux mockup et de les organiser en storyboards. Les hyperliens qui permettent de découvrir ces écrans et de naviguer entre eux ont été introduits dans le cahier des charges présenté en annexe B (point 4.4.1 p 32).

L'idéal serait de tester l'ergonomie de ces wireframesketches, auprès des agents PSE auprès de quelques agents PSE afin de vérifier si les éléments créés sont suffisamment clairs pour pouvoir être mis en œuvre.

## **Axe 1. a. 2. Enquête par questionnaire auprès des PSE**

- **Contexte de l'enquête**

A la demande de l'ONE, l'APES-ULiège a mené une enquête par questionnaire sur l'apport de l'utilisation du modèle de Le Moigne dans le suivi des projets de service et sur la satisfaction quant à l'accompagnement opéré par l'APES-ULiège à ce propos. Cette enquête a également déterminé la suite du travail de l'APES-ULiège pour l'année 2018.

Cette enquête a été discutée lors de plusieurs réunions, et a été construite en partenariat avec l'ONE. L'enquête a ensuite été réalisée, dispensée et analysée par l'APES-ULiège par formulaire électronique et en format papier pour les équipes qui en faisaient la demande. Une réunion a eu lieu le 10 novembre 2017 au siège de l'ONE dans le but de présenter les résultats de l'enquête menée par l'APES-ULiège auprès des services PSE. Le dossier technique reprenant in extenso tous les résultats de l'enquête est joint en annexe C.

- **Méthodologie et contenu**

L'enquête est une étude de type transversal à visée descriptive qui comprend 2 phases :

- Une enquête en ligne adressée à tous les services PSE et un questionnaire spécifique destiné aux coordinateurs des équipes (les coordinateurs provinciaux ou autres) vu leur positionnement différent de celui d'un agent PSE. Ils ne sont pas confrontés dans leur travail aux mêmes difficultés ou avantages que le modèle de Le Moigne présente puisqu'ils compilent plus de tableaux. De plus, ils peuvent également porter un regard méta sur le travail des équipes et répondre de manière plus approfondie à des questions ouvertes. Cette enquête a été réalisée en 2017.
- L'organisation de deux groupes focalisés pour approfondir la compréhension de certains résultats. Ces entretiens de groupes auront lieu en 2018.

Six dimensions traversent le questionnaire de l'enquête pour évaluer le modèle ainsi que les accompagnements. Nous avons par exemple cherché à comprendre si l'utilisation du modèle d'un côté, les accompagnements de l'autre aident à améliorer la cohérence du projet de service, la communication tant au sein de l'équipe qu'avec les parties prenantes du projet de service, la prise d'information et de feed back en vue de réguler les actions, l'apprentissage au sein des équipes. On cherchait en outre à savoir si les accompagnements favorisaient la compréhension du modèle de Le Moigne et son utilisation et enfin quelle organisation de nouveaux accompagnements devraient être proposés. Nous avons également tenté de discerner les utilisations spécifiques du modèle.

- **Synthèse des résultats**

L'enquête en ligne a été proposée à 123 correspondants antennes et services de coordination. 66 réponses reçues étaient exploitables : 59 réponses pour le questionnaire «Antennes» soit un taux de réponses de 57% (établi sur 104 antennes), 9 réponses pour le questionnaire «coordination» sur 12 demandes : on y trouve des coordinateurs de services communaux, provinciaux et libres de diverses régions.

Voici, en résumé, les premières conclusions tirées, à titre provisoire à l'examen du rapport technique sachant que les résultats in extenso sont fournis dans le dossier technique en annexe et qu'un rapport plus court et moins ardu que le dossier technique sera diffusé en 2018 après intégration des résultats des groupes focalisés. Les grandes tendances présentées ci-dessous concernent les six dimensions (questions évaluatives) explorées à travers le questionnaire.

### Cohérence

Grâce au modèle de Le Moigne, des progrès sont enregistrés quant à la cohérence interne des projets de service : prioriser les objectifs ; lier finalités, objectifs, activités et mieux en comprendre les liens ; avoir une vision plus claire et plus globale du projet de service ; favoriser la cohérence des projets entre plusieurs équipes et harmoniser les informations collectées entre elles.

Bien que ce soit une dimension de la cohérence interne, la continuité consiste à garder un même fil conducteur, la même logique d'une année à l'autre. Le modèle permet d'inciter les équipes à plus de cohérence dans le suivi d'une année à l'autre, et les invite à inscrire les activités dans la continuité des 6 ans. Il permet aux accompagnateurs d'aider leurs équipes à s'interroger sur les étapes intermédiaires. Mais maintenir la vision sur le long terme ainsi que garder le projet de service comme cap tout au long d'une année scolaire restent des dimensions à travailler.

Quant à la cohérence externe qui décrit le lien entre le contenu du rapport d'activité et les activités réellement menées sur le terrain ou les besoins de leur population, il apparaît que le Moigne permet de construire un rapport d'activité en lien avec les actions menées. Cependant des craintes subsistent sur son adaptabilité à la réalité du terrain et aux spécificités des équipes. L'utilisation du modèle ne permettrait pas de relater suffisamment la réalité de terrain, mais il permet d'étayer et de se poser des questions sur ce qu'on fait et pourquoi.

Les accompagnements sont bienvenus. Ils ont contribué à l'augmentation de la cohérence interne en clarifiant finalités, objectifs, ainsi qu'à l'amélioration de la continuité, et enfin à la cohérence externe en réactualisant le projet en fonctions des actions réellement menées. Mais il faudrait que les accompagnements soutiennent les équipes dans l'articulation réalité (les actions de terrain), prospective (la création de nouvelles actions ou de nouveaux objectifs) et rapportage

### Communication

Par rapport à la communication, Le Moigne n'est pas performant ni comme support de communication en équipe, ni pour intégrer de nouveaux membres, mais là où il y a un coordinateur, il peut faciliter les échanges entre équipes sur le projet de service commun. Il fournit une base pour que plusieurs équipes se parlent. La demande porte sur un outil qui faciliterait l'utilisation du modèle de Le Moigne en équipe et permettrait d'animer des réunions autour de celui-ci. Cet outil permettrait que le modèle devienne fluide pour l'équipe, moins injonctif, c'est à dire que l'équipe se l'approprie, et qu'il devienne réellement porteur de sens et de projet.

L'utilisation du modèle de Le Moigne n'apporte pas de bénéfice en matière de communication externe auprès des écoles et des partenaires. Cet aspect eut été un effet collatéral intéressant de ce modèle, mais ce n'est pas un objectif du rapport d'activité ni de l'utilisation d'un modèle comme celui de J.L. Le Moigne. Cependant il y a une forte attente des équipes PSE quant à la visibilité de leurs interventions. Faut-il tenter de développer la communication externe à partir du modèle de Le Moigne ou plutôt aider les équipes à rendre compte de leurs activités vers divers publics et à la valoriser par divers autres canaux ?

Par ailleurs, les accompagnements n'apportent pas de bénéfice très marquant sur la communication ni interne ni externe. Vu la forte demande des équipes et la faiblesse des résultats, ce point devrait donc faire l'objet des groupes focalisés.

### Régulation

Par rapport à la régulation, l'utilisation des tableaux de Le Moigne permet de garder des traces, d'adapter le projet en fonction du bilan annuel, il offre l'opportunité de se voir avancer dans le projet de service. Ainsi, ces tableaux produisent du feedback et sont un guide pour adapter les actions d'une année à l'autre, mais il faudrait mieux accompagner les équipes sur l'analyse des informations reportées dans les tableaux, le développement de nouvelles stratégies face aux constats enregistrés. Il faudrait aussi accompagner les équipes sur les modalités d'observation et d'analyse du terrain au bénéfice de l'implémentation et de la régulation du projet. Cette régulation est toutefois un effet reconnu des accompagnements grâce au regard extérieur apporté par l'APES-ULiège sur les actions de terrain. Elle devrait être amplifiée.

### Apprentissage

Les équipes PSE ont le sentiment d'avoir progressé dans l'apprentissage d'une démarche tant sur le modèle que sur le processus de projet, et elles se sentent progresser vers une utilisation autonome. Comme la compréhension du modèle reste un déclencheur d'adhésion et d'autonomie dans l'application du modèle, les accompagnements qui constituent un soutien tant vers celles-ci que pour la réflexion sur les pratiques, devraient continuer, selon les répondants. Les sentiments à leur égard sont positifs même si des équipes se sont dites bousculées, ou fragilisées, même si l'utilisation de ce modèle apparaît comme une contrainte.

### Organisation

Par rapport à l'utilisation du modèle, une majeure partie des services impliquent l'équipe à un ou à plusieurs moments du processus de collecte, de compilation et de synthèse des informations. Peu d'équipes utilisent d'autres outils de gestion de projet pour planifier, évaluer ou donner du sens aux activités. Cependant l'utilisation des tableaux de Le Moigne reste perçue comme une lourdeur administrative. La balance temps d'appropriation/ utilité du modèle n'est positive que pour la moitié des répondants environ, un peu plus du côté des coordinateurs/trices. En ce sens, les équipes plébiscitent l'avènement d'une plateforme informatique qui faciliterait le travail tant de rapportage que de réflexion.

### Utilisation

Quant à l'utilisation externe du modèle, une majeure partie des équipes attend que l'utilisation des tableaux de Le Moigne valorise leur travail ainsi que la promotion de la santé auprès des pouvoirs subsidiaires. Les équipes expriment également des attentes quant aux lectures des rapports d'activité qui pourraient apporter une meilleure connaissance de leurs activités par l'ONE. Une majeure partie des répondants, dont tous les coordinateurs, jugent que les tableaux de Le Moigne seront utiles pour construire le prochain projet de service.

Comme les équipes se plaignent que ces tableaux ne leur permettent pas assez de rendre compte du terrain, du quotidien, des activités réalisées, de la charge de travail... il faudrait songer à ce qu'elles disposent d'un espace où déposer de manière plus détaillée leur vécu et leurs pratiques professionnelles. Les équipes et les coordinateurs suggèrent aussi d'organiser des partages d'expériences sur certaines thématiques avec d'autres PSE, afin de favoriser la synergie entre services et une meilleure reconnaissance globale de la PSE.

Outre les accompagnements sur la modèle de Le Moigne, qui devraient pour certains intervenir plus tôt dans l'année, quelques autres thèmes se dégagent de manière plus ponctuelle. Sur le versant méthodologique, on retrouve : évaluation des pratiques et des actions, méthodes de travail en équipe, méthode d'analyse de situation, communication ; sur le versant des thématiques, on note : suivi des bilans de santé, réduction des Inégalités sociales de santé, promotion de la santé dans les activités quotidiennes.

- **Conclusions provisoires de l'enquête**

L'enquête a démontré que le modèle de Le Moigne est utile aux équipes pour renforcer la cohérence interne du projet de service, la régulation d'une année sur l'autre et le maintien d'un fil conducteur dans les rapportage d'une année à l'autre. Cette cohérence jointe à la vision globale du projet qui se dégage des tableaux une fois remplis permet de donner plus de sens au projet de service.

Ainsi, si l'utilisation des tableaux de Le Moigne génère un sentiment de contrainte et de lourdeur administrative, la plupart des PSE sont en demande de les utiliser pour construire leur prochain projet de service et les coordinateurs en font un outil au service de l'harmonisation du projet de service entre leurs équipes.

Des attentes fortes se dessinent pour que ce format harmonisé de rapportage favorise la reconnaissance du travail effectué par les équipes PSE. Cependant, sur ce point, d'autres stratégies devraient être développées au départ d'une parole plus libre sur les pratiques et les actions menées au quotidien, dans de contextes particuliers.

Les accompagnements doivent perdurer et contribuer à fluidifier l'usage du modèle, permettre de comprendre son terrain pour y répondre sur le long terme, articuler constats, solutions innovantes et rapportage des actions. Des outils et démarches doivent être créés pour faciliter la communication en équipe autour des tableaux de Le Moigne.

Il serait intéressant de comprendre plus avant les difficultés liées à la communication grâce aux groupes focalisés prévus dans la foulée de l'enquête : stratégies et outils utilisés pour rendre visible de manière plus concrète les actions rapportées dans les tableaux de Le Moigne, d'une part, communication en équipe autour du modèle de Le Moigne.

### **Axe 1.a.3 Analyse des projets de service des services PSE et suivi de l'évolution de ceux-ci**

- **Réception des Rapports d'activité 2016-2017 partie « Projet de service »**

La réception et le classement des parties 4 « projet de service » du rapport d'activité 2016-2017 a eu lieu aux mois d'octobre et de novembre. La collaboration avec la Direction de Promotion de la Santé à l'Ecole de l'ONE a été poursuivie afin d'arriver à une identification concertée et sans ambiguïté des tableaux du rapport d'activité qui concernent le projet de service. Ces tableaux servent de base pour l'ensemble des accompagnements portant sur la partie 4 du rapport d'activité des SPSE et pour les analyses transversales.

- **Analyses transversales**

Les analyses des projets de service des SPSE restent tributaires de la qualité des rapports d'activités partim 4 « projet de service ». Etant donné la nouveauté du canevas de rapport selon le modèle de Le Moigne, les années 2016 et 2017 ont été deux années formatives pour les services PSE au niveau de la rédaction de leur rapport d'activité partie 4. Il n'a, dès lors, pas été possible de réaliser des analyses transversales exhaustive sur base des rapports d'activité déposé en 2016. Par contre, sans être exhaustive ni très fouillées, certaines analyses ont été possibles sur base des rapports de l'année 2016-2017.

Ainsi, pour préparer les rencontres d'échanges de pratiques, une analyse transversale approfondie du contenu de la cellule « Finalités/Objectifs » du tableau de Le Moigne, a été réalisée. Cette analyse a permis de concevoir le dispositif relatif aux échanges de pratiques (voir ci-dessous point 1c2) : nombre de cycles, de séances, quel service est invité à quoi, ...

- **Analyses individualisées par équipe**

Dans le cadre des accompagnements réalisés en 2017, 11 équipes ont bénéficié d'un travail préalable de préparation de tableaux de Le Moigne a été réalisé par l'APES-ULiège, à l'image de ce qui a déjà été réalisé en 2015 et 2016. C'est-à-dire qu'en plus des relectures réalisées habituellement (expliquées dans le point 1.c.1/d.), ces équipes se sont vues proposer des tableaux de Le Moigne pré-remplis. Pour effectuer ce travail, nous analysons de manière coordonnée les documents relatifs au projet de service de chaque équipe, et nous proposons pour chaque objectif un tableau de Le Moigne contenant déjà les éléments de rapports (extrait des rapports précédents).



En général, cette étape préalable facilite grandement le travail des équipes, clarifie et donne du sens au modèle de Le Moigne. Contrairement au rapport réalisé de manière linéaire ou sous forme de fiches, le tableau de Le Moigne permet d'avoir une vue d'ensemble sur chaque objectif. Les équipes se familiarisent avec le modèle de Le Moigne en confrontant ces tableaux pré-remplis avec leur projet. De plus, grâce à cette méthode, les équipes remarquent que ceux-ci sont incomplets par rapport à ce qui a été réalisé sur le terrain, qu'elles ont oublié d'inscrire de nombreux éléments dans leurs tableaux et elles les complètent avec les actions qui auraient été oubliées.

Ce travail d'analyse et de compréhension en profondeur des projets de service et d'harmonisation des consignes de rédaction des rapports d'activité, représente une étape préalable nécessaire à nos futures analyses transversales car elle permet de s'imprégner de la variété et de la densité des projets de service.

## **AXE 1.b : Appui aux personnes et instances réalisant le soutien « projet de service » auprès des centres PMS-Cf**

L'APES-ULiège avait pour mission d'assurer un appui aux personnes et instances de l'Enseignement qui réalisent le soutien du projet de service auprès des centres PMS-Cf. Cet appui comprend la participation à des journées de formation organisées par la DGE, le CAF, une fédération, etc.

Deux journées de formations ont été dispensées au CAF en 2017, en partenariat avec Madame Christine Caron. Ces journées ont eu lieu les 13/03/2017 et 09/06/2017, et avaient pour intitulé : « Construire la partie « Projet de service » du rapport d'activité, selon le modèle de Le Moigne ». Douze centres PMS-Cf étaient inscrits, représentés par 24 participants au total.

Ce dispositif de formation a été réfléchi en collaboration avec Madame Caron durant l'année 2017 à travers 3 réunions. Afin de proposer des contenus adaptés aux équipes des centres PMS-Cf, nous avons parcouru des rapports d'activités, et nous nous sommes basées sur la bonne connaissance des équipes de Madame Caron. La formation proposée était différente des accompagnements proposés aux SPSE, car leurs réalités respectives des SPSE et CPMS sont sensiblement différentes.

Nous avons tenu compte également du fait que le projet de centre avait été renouvelé en 2016 pour aider les équipes à faire des liens entre les projets qu'ils doivent réaliser, mais surtout à faciliter leur différenciation. En effet, le projet de centre présente les valeurs et l'offre de service de chacun des centres PMS, le projet de service est différent mais les deux projets peuvent être reliés.

La première journée de formation a été consacrée au rappel des fondements de la promotion de la santé, des explications relatives au projet de service et à la présentation du modèle de Le Moigne. La seconde journée était quant à elle consacrée au projet de service et à sa valorisation à travers le tableau de Le Moigne dans le rapport d'activité.

Après ces deux journées de formation, les équipes PMS ont eu l'occasion de soumettre à la relecture la partie 4 « projet de service » de l'année 2016-2017. Ces relectures ont été réalisées par C. Caron en collaboration avec M. Reginster afin d'assurer une cohérence entre les retours effectués aux CPMS-Cf et aux services PSE.

Les documents ont été relus par C. Caron avant de les transmettre à l'APES-ULiège pour une deuxième relecture. Une réunion d'échanges a ensuite permis afin de coordonner les corrections afin d'assurer une cohérence dans les retours adressés aux CPMS-Cf et au SPSE.

Une nouvelle formation « Construire la partie « projet de service » du rapport d'activité selon le modèle de Le Moigne » est prévues à l'agenda 2018 à destination des CPMS-Cf. Cette formation sera proposée en trois jours : 25/01/2018, 06/03/2018, et le 03/05/2018.

## **AXE 1.c : Accompagnement et formations de services ou de groupes de services, d'initiative ou à la demande, en lien avec le projet de service.**

### **Axe 1.c.1 Accompagnement du « projet de service » des services PSE**

Voici, avant de présenter les différentes modalités qui ont été mises en place par l'APES-ULiège durant l'année 2017, un rappel des catégories d'équipes nécessitant un type d'accompagnement différencié. En effet, la lecture des rapports d'activité a fait émerger les différentes difficultés des services PSE et la nécessité de proposer des accompagnements adaptés aux spécificités des équipes de terrain.

Un premier type de service correspond à ceux dont les rapports d'activités partie « projet de service » sont lisibles pour une personne extérieure. Ce sont des services qui avaient le moins de difficultés avec le modèle de rapport sous forme de fiches et avec le modèle de Le Moigne. Nous avons décidé de commencer par accompagner ces services en 2016 afin qu'ils soient rapidement lancés avec le nouveau format de rapport de type « tableaux à neuf cases ». Ces équipes avaient peu de difficultés liées à la forme des rapports et ont toutes bénéficié de tableaux pré-complétés par l'APES.

Un second type de services correspond à ceux dont les parties « projet de service » des rapports d'activité sont les moins lisibles. Ce sont les services ayant le plus de difficultés avec le modèle de rapport sous forme de fiches, et/ou des problèmes de fond dans leurs projets (objectifs peu compréhensibles, pas de stratégie élaborée explicitement dans le projet, ...). Ces services devaient donc bénéficier d'un accompagnement plus individualisé, et c'est pour cette raison que nous avons convenu de réaliser leur accompagnement dès le début 2017.

La page suivante présente sous-forme de tableau les chiffres relatifs aux accompagnements de l'APES-ULiège réalisés en 2017.

<b>Bilan accompagnements au 21/12/2017:</b>	<b>Dates ou nb de rencontres</b>	<b>Services</b>	<b>ANTENNES</b>	<b>Personnes</b>
TOTAL réalisé en 2016 :	13		77	145
TOTAL réalisé en 2017 :	24		37	98
TOTAL SPSE PROVINCIAUX :	5	6	9	40
Services provinciaux Namur :	08/02/2017	Toutes les directions	9	Directions PMS-PSE (9)
	09/03/2017	Andenne, Florenne/Couvin, Dinant/Beauraing - GR1		Equipes
	16/03/2017	Namur, Tamines/Gembloux, Ciney -GR2		Equipes
	20/03/2017	Andenne, Florenne/Couvin, Dinant/Beauraing - GR1		Equipes
	30/03/2017	Namur, Tamines/Gembloux, Ciney -GR2		Equipes
Accompagnements collectifs autre :	30/05/2017 26/06/2017		20	32
Accompagnements individualisés	17	8	8	26
<b>Synthèse 2016-2017 :</b>			<b>104</b>	
Services ayant participé à un accompagnement :			84	
Services ayant participé les deux années :			9	
A voir en 2017-2018 (en attente):		2	9	

- **Accompagnement collectif des équipes**

En 2016, 77 antennes PSE avaient été rencontrées lors d'accompagnements collectifs pour l'utilisation du modèle de Le Moigne. En 2017, des accompagnements collectifs ont à nouveau été proposés aux équipes qui avaient été accompagnées en 2016, car elles apprécient d'avoir un soutien au moment de réaliser le bilan annuel de leur projet de service. Trois séances d'accompagnement différentes ont été proposées : une demi-journée en mai à Namur, et deux demi-journées en juin à Bruxelles ; 20 antennes PSE ont participé à ces journées.

Lors de ces accompagnements, chaque équipe présente a pu bénéficier de conseils personnalisés d'un membre de l'APES-ULiège. Nous avons répondu à leurs questions et nous étions disponibles pour les soutenir dans leur travail. Nous avons profité de ces accompagnements pour demander à ces équipes leurs impressions quant au modèle de Le Moigne après une année d'utilisation.

Pour mener à bien ces séances, nous avons demandé aux équipes PSE de faire parvenir au préalable la liste des questions qui se posaient à propos du tableau de Le Moigne ou du travail de rapport. Nous avons préparé les réponses à ces questions avant les rencontres, afin de proposer des conseils collectifs en lien avec les difficultés perçues par certains participants. Par cette méthode, nous répondons aux questions des équipes, et nous permettons aux autres de bénéficier des explications également.

- **Accompagnements des SPSE provinciaux**

L'accompagnement des antennes attachées à un service provincial nécessite de rencontrer au préalable les équipes de coordination provinciales afin de cerner les besoins spécifiques de leurs équipes et les modalités d'accompagnement qui leur seront les plus adaptées. Ces accompagnements sont sensiblement différents des accompagnements menés auprès des équipes PSE qui ne sont pas provinciales.

En 2016, nous avons déjà rencontré **l'équipe de coordination des PSE-PMS de la province de Namur** à deux reprises, en avril et en novembre, pour élaborer le type d'accompagnement de l'APES-ULiège, de façon complémentaire à celui de la coordination. La préparation avec l'équipe de coordination était nécessaire étant donné la complexité de l'organisation et la pratique conjointe des missions PMS et PSE. Pour ces équipes, nous avons d'abord élaboré un design d'accompagnement en partenariat avec la coordination : proposer aux équipes PMS-PSE de choisir un à deux objectifs en vue de les mettre sous forme de tableaux de Le Moigne, en leur laissant la possibilité d'en faire davantage par la suite.

Début février 2017, nous avons rencontré les directeurs des antennes afin de leur proposer les modalités d'accompagnement. Cette rencontre était souhaitée par la coordination afin de convaincre et d'impliquer d'abord les directions pour ensuite s'adresser aux équipes. Cette réunion s'était bien déroulée, et a permis de mieux comprendre les réalités de terrain de ces équipes.

Nous avons alors réalisé les accompagnements avec les directeurs de chacune des antennes, et des membres de chaque équipe. Un membre du CLPS de Namur était également présent afin de pouvoir poursuivre l'accompagnement des équipes qui en seraient désireuses. Nous avons réparti les 9 antennes en deux groupes, et avons proposé deux demi-journées d'accompagnement pour chaque antenne (détails dans le tableau ci-dessus).

Suite à ces séances d'accompagnement, nous avons proposé aux équipes PMS-PSE d'envoyer leurs documents à l'APES-ULiège pour relectures. Nous nous sommes organisées avec l'équipe de coordination afin que les relectures coïncident avec le rapport général de la province de Namur, afin que la coordination puisse obtenir les tableaux corrigés de leurs équipes pour les intégrer dans le document global.

- **Accompagnements des équipes présentant des difficultés importantes dans leur rapport d'activité relatif au projet de service**

Afin de pouvoir rencontrer toutes les antennes concernées, et de pouvoir les aider avant d'avancer dans le travail de rapport d'activité pour l'année scolaire 2016-2017, toutes ces équipes ont été contactées dès le mois de décembre 2016.

Pour chaque équipe et ce avant de les rencontrer, nous avons lu tous les documents en lien avec le projet de service (Projet de service 2014-2020, condensé s'il y en a, rapports d'activité 2014-2015-2016). Nous avons tenté de faire des liens entre les documents, de dégager un fil conducteur, nous prêtions attention aux priorités et objectifs et vérifiions s'ils étaient bien reliés aux stratégies établies. Nous avons également préparé un guide d'entretien propre à chaque équipe pour mener chaque rencontre en fonction de ces lectures.

Chacune de ces antennes a bénéficié d'une rencontre préalable afin de faire le point sur son projet de service, de comprendre comment il a été construit et retracer son fil conducteur, de connaître la dynamique installée au sein de celui-ci, de percevoir la façon dont l'équipe comprend les modèles de rapports et comment elle les complète.

Sur base de cette rencontre, chaque service a bénéficié de tableaux pré-complétés de Le Moigne réalisés par l'APES-ULiège, pour démarrer l'accompagnement individualisé et personnalisé (une ou deux rencontres). Le travail d'accompagnement de ces équipes a consisté à clarifier leur projet de service, les objectifs qu'elles désirent atteindre, à les prioriser si nécessaire, à compléter les tableaux de Le Moigne afin qu'ils rendent compte du travail accompli, et mieux comprendre l'intérêt du tableau en neuf cases de Le Moigne.

Ces modalités personnalisées étaient plus que nécessaires afin de permettre à chaque équipe de se réappropriier son projet de service, et de faire en sorte qu'il puisse être valorisé à travers le modèle de Le Moigne. En effet, les projets de services ces équipes étaient illisibles dans les fiches du rapport d'activité 2014-2015.

- **Relectures des tableaux des équipes PSE**

En plus des accompagnements réalisés, chaque service qui le souhaitait pouvait envoyer la partie 4 « projet de service » de son rapport d'activité afin que l'APES-ULiège relise ses tableaux, et lui envoie des commentaires.

Ces relectures étaient réalisées avec beaucoup d'attention, et pour chaque commentaire, l'APES-ULiège expliquait comment améliorer la lisibilité des tableaux de Le Moigne, mais suggérait également des pistes ou des idées d'actions à réaliser dans le cadre de son projet de service, ou encore formulait quelques sujets de réflexions à approfondir.

Pour chaque relecture, le service PSE pouvait également bénéficier d'un entretien téléphonique afin de discuter de son projet s'il le souhaitait. Ces relectures ont été proposées dans le cadre du rapport d'activité 2015-2016 et 2016-2017. Même certains services qui n'ont pas participé aux accompagnements de l'APES-ULiège ont envoyé leur partie 4 pour relecture. En 2016, 24 antennes PSE avaient envoyé leurs tableaux pour relecture. En 2017, nous avons effectué des relectures pour 38 antennes PSE.

### Axe 1.c.2 Conception du dispositif d'échanges de pratiques

L'analyse de la cellule « Finalités/Objectifs » des tableaux de Le Moigne présents dans les rapports d'activité 2016-2017 a mis en évidence que les objectifs poursuivis par la presque totalité des services pouvaient être regroupés en 2 thématiques : l'amélioration des bilans de santé et l'amélioration de l'environnement scolaire grâce à des partenariats avec les écoles. L'analyse porte sur les 65 rapports d'activités que l'ONE a transmis à l'APES-ULiège. Il en manque donc 8.

Le tableau ci-dessous présente la répartition par type de réseau des thématiques abordées dans les projets de service.

	SPSE libres	SPSE provinciaux	SPSE Villes/ communes/ Intercommunaux	<b>Total</b>
Thème « Bilan de santé »' uniquement	15	3	6	<b>24</b>
Thème « Partenariat avec les écoles» uniquement	1	0	8	<b>9</b>
Les deux thèmes	10	16	5	<b>31</b>
Aucun des deux thèmes			1	<b>1</b>
RA non disponible	1	4	3	<b>8</b>

Vingt-quatre services travaillent uniquement sur la thématique du bilan de santé ; neuf uniquement sur les partenariats avec l'école, trente-un sur les deux thématiques et un service sur l'amélioration de sa visibilité.

Un autre type d'analyse a interrogé le niveau de complexité des objectifs poursuivis dans le cadre de l'amélioration des bilans de santé. Certains projets abordent un grand nombre de fonctions du modèle de Le Moigne, d'autres moins. Certains projets visent les 3 temps du bilan de santé : la préparation, le déroulement et le suivi, d'autres un seul temps, d'autres encore deux des trois temps.

L'APES-ULiège a donc conçu un dispositif progressif destiné à favoriser l'intensité et l'intérêt des échanges entre équipes. Deux cycles sont planifiés fin 2017 et en 2018, l'un autour du bilan de santé (3 rencontres dont la première en décembre 2017, et les deux autres en janvier et février 2018) et l'autre autour des partenariats avec les écoles (à partir de septembre 2018). Toutes les équipes ne sont pas invitées ni aux mêmes cycles ni aux mêmes moments de ces cycles ; cela dépend du contenu de leur projet de service.

Les objectifs de ces journées ont été précisés de la façon suivante :

- Échanger sur les pratiques mises en œuvre dans les projets
- En tirer des points communs et indicateurs d'évolution
- Valoriser les pratiques autour des thématiques
- Élaborer des repères pour mener des projets autour de ces thématiques

Un premier groupe de 21 services travaillant la thématique du bilan de santé de façon complexe (grand nombre de fonctions du modèle de Le Moigne et les 3 temps du bilan de santé) a été invité à inscrire deux personnes de l'équipe à la première rencontre, à Namur le 13 décembre 2017. Onze services ont y ont participé, soit une vingtaine de professionnels. Les autres équipes (34 + les 8 pour lesquelles nous ne disposons pas du rapport d'activité) dont le projet de service aborde aussi le bilan de santé seront invitées à l'une des 2 dates proposées en 2018 pour le deuxième temps de ce cycle. L'organisation de ces 2 journées se fonde sur les acquis de la première. La même démarche sera d'application pour la thématique 'Partenariat avec les écoles', les équipes concernées étant invitées 6 semaines avant la date de la rencontre.

Le déroulement de ces rencontres ainsi que les contenus qui ont émergé et les perspectives dégagées seront présentés dans le rapport 2018 pour garder la cohérence de l'ensemble du cycle.



## **Axe 1d : Soutien à la valorisation des projets de service et au pilotage de l'action publique dans le domaine de la promotion de la santé par les services PSE et CPMS-Cf.**

La valorisation de la promotion de la santé à l'école, au sens des actions collectives qui tentent d'influer sur les déterminants de santé (environnement matériel, environnement social, ressources individuelles), reste un élément essentiel aussi bien en interne au dispositif de la promotion de la santé à l'école que parmi les acteurs de l'enseignement ou parmi les autres acteurs de promotion de la santé. Elle intervient aussi dans les contacts avec les acteurs administratifs et politiques en charge de ces matières ainsi que dans les réflexions préparatoires à de nouveaux cadres législatifs, qui s'imposent à la suite des transferts intra-francophones liés à la sixième réforme de l'Etat.

- **Soutien et participation aux travaux de la commission PSE**

Au cours de l'année 2017, la contribution de l'APES-ULiège à cette valorisation est essentiellement passée par le soutien aux travaux de la Commission PSE. L'APES-ULiège a participé aux 8 séances de la Commission PSE.

L'APES-ULiège a présenté, en octobre, le projet de programme d'activités 2018, et en décembre, les résultats de l'enquête en ligne menée auprès des services pour évaluer l'apport de l'utilisation du modèle de Le Moigne dans le suivi des projets de service, recueillir leur avis sur les modalités d'accompagnement proposées et connaître leurs besoins en accompagnements complémentaires dans le cadre du projet de service.

De plus, Chantal Vandoorne est membre du bureau de la Commission et a participé de ce fait à la réflexion préparatoire sur plusieurs dossiers soumis à la Commission, de même qu'à la rédaction des avis remis par celle-ci. Quatre dossiers ont particulièrement retenu l'attention de la Commission et fait l'objet de discussions à plusieurs reprises. Elles ont conduit à la rédaction d'un avis relatif au Plan stratégique 2016-2010 du pôle PSE de la Direction Générale de la Santé, d'un avis d'initiative concernant le rapport final des Etats généraux de l'Enfance 2017, et d'un avis sur le décret relatif à l'accueil, l'accompagnement et le maintien dans l'enseignement ordinaire fondamental et secondaire des élèves présentant des besoins spécifiques.

Le 4<sup>ème</sup> dossier concerne les Etats généraux de l'Enfance 2017 : la commissions PSE ayant été sollicitée pour participer à la préparation de la demi-journée consacrée à la PSE, celle-ci a proposé un document reprenant des propositions de contenus et de méthodes d'animation.

- **ONE Academy**

ONE Academy est un partenariat établi entre les 6 universités de la Fédération Wallonie-Bruxelles et l'ONE. Les six universités partenaires sont les suivantes : l'Université Catholique de Louvain (UCL), l'Université Libre de Bruxelles (ULB), l'Université de Liège (ULiège), l'Université de Mons (UMons), l'Université de Namur (UNamur) et l'Université de Saint-Louis –Bruxelles. Dans ce cadre, les thématiques de recherche sont explorées afin de faire naître des projets communs entre les différentes universités partenaires.

Après la première rencontre qui a eu lieu à l'UCL en 2016, trois grandes rencontres ont eu lieu en 2017 à Charleroi, à Liège (Colonster au Sart Tilman), et à Bruxelles, à l'ULB. Ces rencontres ont été l'occasion, pour chaque acteur, de présenter les recherches qu'il mène autour des 5 axes prioritaires faisant l'objet de cette alliance. Ce fut l'occasion de mieux se connaître mutuellement, et de découvrir les recherches actuelles menées autour de l'enfance et des jeunes.

En plus des rencontres collectives interuniversitaires, trois réunions internes à l'ULiège ont été organisées entre les différents services concernés afin de préparer ces rencontres, mais également de présenter les recherches menées au sein de chaque service. Les services qui font partie de l'Unité de recherche « Enfances », de l'unité de recherche ainsi que ceux faisant partie de la CARE ESPRIst sont les services qui participent au partenariat internes à l'ULiège. La CARE ESPRIst (Emancipation sociale, Santé des Populations et Réductions des inégalités de santé dans des Sociétés en Transition) est composée de l'APES-ULiège, du CERES et du Panel Démographie familiale.

La participation au consortium ONE Academy est l'occasion de valoriser la promotion de la santé et la promotion de la santé à l'école peu connues et peu représentées dans les recherches existantes et d'investiguer comment introduire les enjeux de ces champs à travers des recherches interuniversitaires innovantes.

- **Etats généraux de l'enfance**

Les Etats généraux de l'enfance sont menés par l'ONE tous les cinq ans afin de faire émerger des pistes d'actions pour construire leur futur contrat de gestion. L'ensemble des acteurs du secteur de l'enfance et des jeunes sont alors réunis afin de formuler diverses recommandations. De mars à juin 2017, trois séminaires et une journée de clôture ont été organisés. Les thématiques des séminaires étaient les suivantes : précarité et enfance, santé et promotion de la santé à l'école (PSE), synthèse des recherches ONE et prospective. En juin s'est déroulée la journée de clôture au parlement de la Communauté française.

Les membres de l'APES-ULiège ont occupé plusieurs rôles différents lors de ces rencontres liées aux Etats généraux de l'enfance : personnes ressources, participants ou encore animateurs.

Ainsi, plusieurs membres de l'équipe de l'APES-ULiège ont animé la demi-journée consacrée à la promotion de la santé à l'école. Pour ce faire, un travail de préparation a été réalisé avec les autres acteurs qui animaient cette journée, et trois membres de l'APES-ULiège ont animé différents ateliers lors de cette après-midi. A travers ces ateliers, l'universalité des services, la cohérence et les stratégies de coordination en PSE, et la reconnaissance de la PSE comme acteur de santé ont été abordés. L'organisation de cette demi-journée sous la forme d'ateliers a permis de faire émerger de réelles recommandations pour le secteur de la PSE au sujet des thématiques jugées importantes par la commission PSE et l'ONE.

Pour le séminaire présentant la synthèse des recherches de l'ONE et les prospectives, ainsi que pour la journée de clôture des Etats généraux, plusieurs chercheurs étaient présents afin de participer et de faire émerger des recommandations concrètes en vue du prochain contrat de gestion de l'ONE. En effet, les recherches menées au sein de l'APES-ULiège permettent d'avoir un regard éclairé sur le secteur, et de soulever des points d'attention prioritaires en vue d'élaborer des pistes de recommandations.

## **AXE 2 : MAINTIEN D'UNE VIGILANCE PAR RAPPORT AUX INITIATIVES QUI FAVORISENT DES DEMARCHES INTEGREES ET PERENNES DE PROMOTION DE LA SANTE ET DU BIEN-ETRE DANS LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES**

Cet axe comporte deux versants : d'un côté, un soutien aux acteurs externes à l'école qui développent des réflexions et des initiatives en lien avec la promotion de la santé ou du bien-être pour les communautés scolaires à l'échelon de la FWB, de l'autre un rôle de référent à l'interface entre l'ONE et les acteurs institutionnels de l'enseignement.

Au-delà des services de santé scolaire (SPSE et CPMS), il importe que la promotion de la santé se développe dans le curriculum scolaire, dans la vie et l'organisation des établissements. Pour ce faire, le milieu scolaire est généralement sollicité et soutenu par des intervenants extérieurs, promoteurs d'interventions spécialisés sur l'une ou l'autre thématique (santé auditive des jeunes, prévention de la consommation de tabac, alimentation et activité physique, prévention des assuétudes, EVRAS, projet de santé communautaire dans les quartiers, citoyenneté, etc.).

On remarquera dans la liste présentée en p. 11 qu'il n'y a pas eu en 2017 de nouvelles demandes émanant directement du milieu scolaire ou des autorités en charge de l'enseignement.

Aucune demande ne nous est parvenue des services de l'ONE en lien avec le développement d'initiatives de promotion de la santé dans les écoles. Par contre du temps a été consacré d'un côté aux Etats généraux de l'Enfance et aux réunions interdisciplinaires, interuniversitaires organisées dans le cadre d'ONE Academy. Dans les deux cas, la participation des membres de l'APES-ULiège a pris comme focus le plaidoyer pour la promotion de la santé en milieu scolaire, avec les PSE ou indépendamment de ceux-ci, ainsi que l'urgence d'une prise en compte plus experte des inégalités sociales de santé dans les politiques de et les dispositifs de médecine préventive et de promotion de la santé. L'enjeu est de faire vivre la promotion de la santé à l'école au sein des priorités de l'ONE.

## CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

### Suivi et développement de la promotion de la santé par les SPSE et CPMS-Cf.

En 2017, l'implémentation du nouveau format de rapport d'activité (tableau à neuf cases selon le Modèle de le Moigne) a été poursuivie par un tutorat renforcé auprès des SPSE les plus en difficulté sur ce point et par le début des formations des centres PMS. A l'exception de deux services, l'ensemble des antennes PSE ont eu l'occasion de participer, sous une forme ou l'autre, à ce processus d'accompagnement. Un quart des centres PMS ont aussi été rejoints. Le soutien sous la forme de relecture ou de permanence téléphonique est organisé en routine.

L'enquête menée auprès des agents PSE, à la demande de l'ONE, est venue confirmer de nombreux constats réalisés lors des accompagnements méthodologiques et lors des entretiens menés dans le cadre de la préparation d'une interface web : ce dispositif permet des progrès manifestes dans la cohérence du projet de service et des bilans de celui-ci d'année en année ; il fournit une occasion de réinterroger ses priorités et de réguler les interventions d'une année à l'autre, d'envisager des activités nouvelles. Les coordinateurs de service qui englobent de nombreuses antennes peuvent aussi y trouver un bénéfice en termes d'harmonisation des bilans entre leurs différentes équipes.

En majorité, les agents PSE n'ont pas d'outils semblables au tableau de Le Moigne afin de gérer leur projet de service. Même si, pour de nombreux agents, entrer dans ce format de rapport d'activité représente une charge plutôt lourde au niveau administratif, les bénéficiaires sont reconnus et cette « perte de temps » relativisée. Le recours à ces tableaux pousse à avoir régularité et rigueur dans le suivi du projet de service. Les résultats de l'enquête montrent qu'en termes d'adhésion, on se trouve au milieu du gué, mais on a largement dépassé le seuil de 20% d'innovateurs classiquement reconnus. Ainsi très nombreux sont les répondants à souhaiter garder cette structure des tableaux de Le Moigne pour préparer le projet de service futur.

Ces résultats appuient l'importance d'adopter une vision à long terme pour réfléchir l'accompagnement et la formation des SPSE et CPMS dans le domaine de la promotion de la santé et du projet de service qui en fournit le cadre. C'est le parti qu'a pris l'APES-ULiège depuis deux années déjà, grâce au maintien de l'agrément de SCPS par l'ONE.

Les accompagnements ont montré que la rédaction d'objectifs reste un point sensible pour de nombreuses équipes PSE et PMS. Il sera important, pour le projet de service 2020-2026, de pouvoir accompagner les équipes PSE et PMS dès la construction du projet de service, à la formulation d'objectifs et l'élaboration des stratégies qui leurs sont liées, afin qu'elles puissent avoir un projet qui tienne la route sur le long terme

Outre la nécessité de maintenir, d'année en année, une offre de tutorat adaptée aux besoins pour l'actualisation annuelle des rapports d'activité, l'enquête montre la nécessité de développer des outils de communication autour des tableaux de Le Moigne afin de faciliter le travail collectif en équipe. Parmi les principaux freins actuels, la lourdeur administrative et la difficulté de devoir manipuler et classer des informations concises devrait trouver des solutions dans le recours à l'encodage dans une interface web.

Au-delà des spécifications techniques de cette plate-forme, le cahier des charges a été complété fin 2017 par la construction de wireframesketches, qui donne un aperçu des écrans et suites d'écrans auxquelles seraient confrontées les équipes et ceci afin qu'un éventuel prestataire recruté pour la construction de la plate-forme s'adapte à la nécessaire simplification, mais aussi à la souplesse souhaitée par les équipes PSE.

Par contre les avis sont unanimes pour dire que ce modèle de rapport d'activité n'est pas directement utilisable pour renforcer la communication autour du projet de service soit entre agents d'une même équipe soit avec des partenaires extérieurs. Les résultats montrent aussi, une fois de plus, l'importante demande des équipes de rendre visible leur travail, de voir valorisées leurs compétences. Le rapport d'activité et les tableaux de Le Moigne ne sont pas des outils les plus adaptés pour ce faire.

Pour pallier ces deux types de difficultés, l'APES-ULiège propose deux types d'interventions supplémentaires en 2018.

- Explorer les questions de communication autour du rapport d'activité (Tableaux de Le Moigne) et autour du projet de service, par l'organisation de deux entretiens de groupe, complémentaires à l'enquête.
- Accentuer les journées d'échanges de pratiques et construire une manière de rendre compte plus largement des apports de celles-ci : bilan de santé, partenariat avec les écoles autour des programmes de promotion de la santé, observation et collecte de données d'analyse de la situation pour définir les priorités du projet de service.

En cet effet, en 2017, nous avons construit un modèle méthodologique de journée d'échanges de pratiques sur base de l'analyse des rapports d'activité 2016-2017 et amorcé l'organisation d'un premier cycle autour du bilan de santé.

Enfin si la question des indicateurs à alimenter via l'harmonisation des rapports d'activité des projets de service n'a pas encore connu son plein développement, les réflexions sur ce point mûrissent à travers la conception des formulaires d'encodage pour la future interface web et la préparation des journées d'échanges de pratiques qui se fonde sur l'analyse des rapports d'activité.

## **Plaidoyer pour la promotion de la santé à l'école dans un contexte institutionnel en transition**

La cohérence des dispositifs orientés vers le soutien des initiatives de promotion de la santé et du bien-être en milieu scolaire continue à poser question. Les initiatives non coordonnées se multiplient, originaires de différents ministères ou niveaux de pouvoir, un développement asymétrique est constaté entre les régions Bruxelloise et Wallonne. Ce questionnement est aussi amplifié par la difficulté d'anticiper les conséquences des réformes impulsées par le Pacte d'excellence.

A la charnière de 2017-2018 cependant, nous parvenons certaines interpellations en lien avec des groupes de travail relatifs à l'axe « Activité physique, santé et bien-être » du Pacte d'Excellence. Ces interactions pourraient donc s'accroître au cours de l'année 2018 ; en tout cas, la vigilance est de mise pour tenter de faire valoir les apports d'acteurs historiques spécialisés dans ce domaine tels que les PSE et l'APES-ULiège.

Bien que la formation des CPMS-Cf. ait débuté et sera poursuivie en 2018 et 2019, l'adhésion de ceux-ci au nouveau format de rapport d'activité du projet de service s'inscrit dans un contexte incertain lié à l'évolution du cadre dans lequel évolueront les CPMS au cours des prochaines années.

Enfin des dispositifs plus globaux mis en place par l'ONE en 2017, tels que ONE Academy et les Etats généraux de l'enfance, ont fourni l'occasion de faire connaître le secteur de la Promotion de la santé à l'école, ses problématiques et pratiques spécifiques par les autres acteurs internes à l'ONE et secteur par ses partenaires. Ce plaidoyer reste un enjeu pour les prochaines années.

## **ANNEXE A**

### **PUBLICATIONS DES MEMBRES DE L'APES-ULIEGE**

Reginster, M. (2017). Lu pour vous : À l'école du bien-être : éduquer pour vivre ensemble. Education Santé, 333(Mai), p.12-13. <http://hdl.handle.net/2268/221625>

### **RELEVÉ DE LA BASE DOCUMENTAIRE**

#### **Abonnements revues**

- Santé de l'homme
- Santé Publique
- Santé conjugquée
- European journal of public health
- Global Health Promotion
- Health promotion international
- Éducation Santé
- Bruxelles Santé

#### **Ressources mises à disposition par l'ULiège**

Archives of Public Health ISSN 0778-7367; e ISSN2049-3258

Evaluation ISSN 1356-3890; e ISSN1461-7153

Evaluation Practice ISSN 0886-1633

Health Education & Behavior ISSN 1090-1981; e ISSN1552-6127

Health Education Journal ISSN 0017-8969; e ISSN1748-8176

Health Promotion Practice ISSN 1524-8399; e ISSN1552-6372

Journal of Evaluation in Clinical Practice ISSN 1356-1294; e ISSN1365-2753

Journal of Health Psychology ISSN 1359-1053; e ISSN1461-7277

Journal of Nutrition Education and Behavior ISSN 1499-4046; e ISSN1708-8259

Journal of School Health ISSN 0022-4391; e ISSN1746-1561

Patient Education and Counseling ISSN 0738-3991; e ISSN1873-5134

Preventive Medicine ISSN 0091-7435; e ISSN1096-0260

Qualitative Health Research ISSN 1049-7323; e ISSN1552-7557



## Nouvelles entrées dans la base documentaire 2017 : Promotion Santé Ecole

1. Adeps and Sport scolaire (2011). Le fair-play. Dossier de travail. Belgique: 16.
2. Alvaredo, F., et al. (2017). Rapport sur les inégalités mondiales 2018. Synthèse. Paris: 20.
3. Bégué, P. (2017). La médecine scolaire en France. Paris: 17.
4. Bossé, J. (2017). "Dossier : Mieux manger à l'école." éduquer **130**.
5. Cabinet de la ministre de l'Education Marie-Martine Schyns (2017). Pacte pour un enseignement d'excellence . Cadre d'apprentissage, contenus des savoirs et compétences et plans d'actions prioritaires. Adapter les compétences et savoirs aux besoins de l'école du 21e siècle. Rapport sur les éléments du plan d'action relatifs au nouveau tronc commun. Bruxelles: 109.
6. Cabinet de la ministre de l'Education Marie-Martine Schyns (2017). Pacte pour un enseignement d'excellence. Avis N° 3 du groupe central. Bruxelles :
7. Chardon, O., et al. (2015). "La santé des élèves de grande section de maternelle en 2013 : des inégalités sociales dès le plus jeune âge." Études et Résultats **920**: 1-6.
8. Desmet, L., et al. (2017). "Que font les écoles accueillant des élèves défavorisés des moyens supplémentaires qui leur sont alloués ? Une étude longitudinale de cinq établissements scolaires en encadrement différencié." Les Cahiers de recherche du Girsef **108**: 94.
9. European commission (2017). "Le programme fruits, légumes et lait dans les écoles." Retrieved 15/05/2017, from [https://ec.europa.eu/agriculture/school-scheme\\_fr](https://ec.europa.eu/agriculture/school-scheme_fr).
10. European commission (2015). Report on the Results of the Evaluation of the School Fruit and Vegetables and School Milk Schemes against the Principles of Subsidiarity, Proportionality DG AGRI services : 56
11. Guignon, N. (2017). "La santé des élèves de CM2 en 2015 : un bilan contrasté selon l'origine sociale." Études et Résultats **993**: 6.
12. Hédon, C., et al. (2017). En finir avec les idées fausses sur les pauvres et la pauvreté – 3e édition, Editions Quart Monde/ Editions de l'Atelier.
13. Hirtt, N. (2017). "Impact des facteurs de ségrégation et du financement sur l'équité des systèmes éducatifs européens. Quelques leçons statistiques de l'enquête PISA 2012." L'école démocratique **70**: 1-25.
14. Lafontaine, D. and D. Jaegers Analyse de l'institution scolaire et de ses acteurs, politiques éducatives. Notions théoriques. Liège, Belgique: 44.
15. Legrand, M., et al. (2017). "Interactions et mise en jeu corporelle à l'école. Le cas d'élèves en difficulté d'adaptation motrice." Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale **Numéro 114**(2-3): 157-188.
16. Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport Québec (2007). Pour un virage santé à l'école. Politique-cadre pour une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif. Québec: 46.
17. Morel, A.-M. and C. Voyer (2017). Virage Santé à l'école, 10 ans plus tard. Constats et recommandations. Montréal (Québec): 110.
18. Morin, P., et al. (2012). L'enquête sur l'offre alimentaire et d'activité physique dans les écoles du Québec. Principaux constats à l'égard de la politique-cadre. Québec: 49.

19. Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale (2015). *Diagnosanté. Un outil participatif d'évaluation du bien-être dans les écoles. Fiche action.* France: 2.
20. OCDE (2017). *Le bien-être des élèves: aperçu. Synthèse du rapport "Pacte pour un enseignement d'excellence".* Bruxelles, Belgique: 15.
21. Pedroni, C., et al. (2017). *Étude des facteurs environnementaux associés à l'activité physique des enfants de 5 e et 6e primaires en Région wallonne. Comportements, bien être et santé des élèves, Enquête HBSC SIPES.*
22. Pelc, i. (2016). *A l'école du bien-être. Eduquer pour vivre ensemble.* Belgique, Marque Belge.
23. Plinel-Jacquemin, S. (2016). *Bien-être des élèves à l'école et promotion de leur santé. Synthèse de la littérature internationale pour le Conseil National d'Évaluation du Système Scolaire (CNESCO).* Université de Nantes France: 36.
24. Shrimpton, R., et al. (2016). "Public health nutrition capacity: assuring the quality of workforce preparation for scaling up nutrition programmes." *Public Health Nutrition* **19**(11): 2090-2100.
25. Simard, M., et al. (2013). *Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2012. Portrait statistique pour le Québec et ses régions administratives.* INSPQ, Québec: 105.

