

La Marlagne 4 novembre 2013 – Journée d'envol des Cellules Bien être

Atelier 6 – Salle FOEHN

Quelles ressources mettre à disposition des acteurs scolaires pour soutenir leur engagement, développer leurs compétences dans l'amélioration du BE (accompagnement, plate-forme collaborative, formation de base et formation continue, rencontres,...) ? Essayez de mettre en parallèle le type de ressource et les résultats attendus, de définir des critères de qualité de ces ressources.

Parmi les conditions de pérennisation dépendant de l'externe à l'établissement, les résultats font apparaître

- comme **indispensable (40 CBE)** ou utile (19 CBE) de disposer de personnes référentes (internes ou externes) qui connaissent l'école et s'inscrivent dans la continuité
- comme **utile** - indispensable
 - D'introduire des sujets sur le bien-être dans les offres de formations (**35-27 CBE**)
 - D'adapter l'offre de formation sur le BE en fonction des besoins des écoles (**40 - 18 CBE**)
 - D'échanges entre établissements lors de réunions thématiques annuelles ou pluriannuelles (avec spécialistes et personnes ressources) (**41 - 17 CBE**)
- comme **utile (44 CBE) une Plate-forme internet favorisant les échanges entre CBE**

Les formations

- **68% des CBE** ont déclaré être prêtes à intégrer la préoccupation du bien-être dans la construction collective du plan de formation de l'école.
- **Dans 66% des écoles**, des formations à l'extérieur en relation avec les actions de la CBE ont été suivies par des membres de la communauté scolaire.
- **46% des organismes de formation** qui interviennent dans les écoles proviennent du secteur « enseignement ». 10% proviennent du secteur « santé ».

Les thématiques les plus fréquemment abordées dans le cadre des formations en cours de carrière sont le soutien aux élèves en difficulté d'apprentissage et/ou à leur famille (18 CBE), les activités psycho-corporelles (14), la gestion de conflits (14), le soutien aux enseignants (13), l'amélioration des échanges entre membres de la communauté scolaire (9) et l'estime de soi (9).

Les échanges entre établissements, rencontres territoriales ...

Ces rencontres doivent apporter de la plus value directement utile à la réalisation de chaque projet local. Des suggestions de contenu pour de futures rencontres entre établissements scolaires sont formulées dans les évaluations des rencontres territoriales.

- Des partages d'expériences, échanges de pratiques, témoignages
- Faire le point sur les avancées, l'évolution des CBE sur le long terme, échanger sur les évaluations des différentes CBE,...
- Travailler un thème (estime de soi, stress,...), présentation d'outils, de ressources concrètes
- Mini-formations (ex : liens avec l'évolution de la société en regard du BÊ, présence d'un sociologue,...)
- Apports concernant les partenariats

Les attentes portent aussi sur le type d'organisation de ces rencontres : choisir des méthodologies dynamiques (type World Café), tenir ces rencontres le vendredi, rassembler les CBE selon leur spécificité (forme semblable), disposer d'un temps par "public" (primaire/secondaire, ordinaire/spécialisé), avoir un "sujet" à préparer avant la rencontre pour en débattre, veiller à l'accessibilité en transports en commun, mobiliser davantage d'écoles

L'accompagnement par un service externe

L'intérêt d'un accompagnement par un service externe pour soutenir l'institutionnalisation d'une CBE est régulièrement affirmé par de nombreux établissements. Il s'agit bien ici d'un autre type de collaboration qu'un partenariat sur un projet thématique défini ou l'utilisation d'une ressource externe pour une animation ou un avis.

Une/une accompagnateur/accompagnatrice est une personne qui apporte un accompagnement méthodologique à l'école afin de mettre au point une dynamique autour du bien-être. L'accompagnement consiste donc à aider les personnes volontaires à organiser et dynamiser une « cellule » et à en favoriser la valorisation, la continuité et la reconnaissance institutionnelle. Par exemple, ils peuvent aider à identifier les ressources internes et les services « extérieurs » auxquels faire appel, à construire les solutions pour faire face aux difficultés rencontrées, ...

Certaines de ces fonctions d'accompagnement peuvent être assurées par un coordinateur interne toutefois un appui externe apporte une plus value : il apporterait une ouverture et favoriserait la réflexivité grâce à sa position de tiers. La durée optimale d'un accompagnement est estimée à deux ans par 30% des CBE en ayant bénéficié, à plus 2 ans par la moitié des CBE, à moins de deux ans pour les 20% restant.

Les principaux apports de l'accompagnement sont

Pour 90 % des établissements accompagnés

- de soutenir le démarrage et le maintien d'une dynamique de bien-être,
- de donner de la légitimité au temps consacré pour penser la CBE et le bien-être

Pour 50 à 70% des établissements

Prise de recul

- De fournir un regard extérieur sur les modes d'interactions et les réalités de l'école
- De découvrir l'intérêt de travailler en équipe, d'autres manières d'envisager le fonctionnement et l'organisation de la CBE
- D'introduire une autre manière de réfléchir face à un besoin ou une difficulté, une autre manière de penser le rôle de chacun dans l'école, un autre regard sur les interactions entre collègues, ...

Aide opérationnelle

- De soutenir l'identification des outils et modes d'animation
- De concevoir une autre manière de fonctionner, de s'organiser (gestion de projet, planification, formalisation et évaluation des actions, répartition des tâches ou un soutien dans l'organisation de la CBE, voire d'apporter un soutien dans l'organisation de la CBE (rédaction de PV, convocations de réunions, ...))

Une plate forme collaborative

Pour aider à faire vivre les CBE, le site enseignement.be constitue en espace à développer et tenir à jour. Les établissements souhaitent y trouver

- un répertoire de personnes et associations ressources,
- des témoignages, expériences, récits, nouvelles de l'évolution, exemples d'organigramme de CBE, Les projets des CBE participants au dispositif pilote, leur récit, des nouvelles de l'évolution à différents niveaux
- Des documents de référence exploités durant les rencontres territoriales, des outils d'analyse
- Des liens vers des outils, techniques d'animation, gestion de projets,...
- Des pistes de subsides
- Un forum, une plate forme de discussion