

## **Etat des lieux du phénomène Smart City dans les communes belges**

***Ce questionnaire a pour finalité d'apprécier l'état d'avancement du phénomène Smart City dans les communes belges. Cette recherche vise à identifier les différentes démarches mises en place pour le développement des projets Smart City dans votre commune.***

Cette recherche est réalisée par Le **Smart City Institute (SCI)**. Le SCI est un institut universitaire dédié à la thématique des villes durables et intelligentes (« Smart Cities »). Il a pour ambition de stimuler la recherche, la formation, l'innovation et l'entrepreneuriat dans ce domaine.

Cette recherche se réfère aux modèles suivants : Les composantes de la Smart City de Nam et Pardo (2011) ; Les six dimensions de la Smart City de Giffinger et all (2007) et la norme ISO 37120 : 2014.

Le questionnaire s'adresse **aux personnes en charge des projets liés au phénomène de la smart city dans votre commune**. Le temps nécessaire afin de répondre au questionnaire est estimé à seulement **20 minutes**.

Cette version PDF du questionnaire peut **être transférée et imprimée facilement**. Elle sert de support si plusieurs personnes contribuent à répondre aux questions dans votre administration.

Néanmoins, nous vous demandons de compléter l'ensemble de vos réponses sur le formulaire online en cliquant ou en recopiant ce lien :

[https://ulghec.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_6r6L2cOJuxUR9Ih](https://ulghec.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_6r6L2cOJuxUR9Ih)

**Attention : Seule la version online complétée sera prise en considération\*.**

Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

**Djida Bounazef-Vanmarsenille (Docteur et Chercheuse Post-Doctorante)**  
**Nathalie Crutzen (Professeur et Directrice),**  
**Jonathan Desdemoustier (Doctorant).**

*Si vous avez des questions se rapportant à cette étude, n'hésitez pas à prendre contact avec le SCI à cette adresse mail : [djida.bounazef@ulg.ac.be](mailto:djida.bounazef@ulg.ac.be)*

*\* : S'il vous est impossible de compléter le questionnaire online, vous pouvez envoyer en dernier recours une version papier à cette adresse : Smart City Institute, Rue Saint Gilles 35, 4000 Liège*

**Quel est le nom de votre commune ?**

**Quel est le code postal de votre commune ?**


**Partie 1 : Compréhension de la Smart City dans votre commune**

**1 Indiquez les éléments que votre commune associe au phénomène smart city ? (Plusieurs réponses possibles)**

- |   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Développement urbain durable  | <input type="checkbox"/> | Investissements financiers lourds                               | <input type="checkbox"/> |
| Développement économique  | <input type="checkbox"/> | Image de marque pour la ville                                   | <input type="checkbox"/> |
| Amélioration de la qualité de vie                                     | <input type="checkbox"/> | Digitalisation de la ville                                      | <input type="checkbox"/> |
| Amélioration de la planification et de l'exécution des projets        | <input type="checkbox"/> | Développement d'une vision globale des enjeux de la commune     | <input type="checkbox"/> |
| Participation inclusive des citoyens et des acteurs publics et privés | <input type="checkbox"/> | Menace pour le patrimoine culturel                              | <input type="checkbox"/> |
| Perte de normes structurelles et procédurières utilisées              | <input type="checkbox"/> | Obligation de rendre des comptes à autrui                       | <input type="checkbox"/> |
| Dépendance aux outils technologiques                                  | <input type="checkbox"/> | Complexification de la planification stratégique de la commune  | <input type="checkbox"/> |
| Le phénomène Smart City fait peur dans notre commune                  | <input type="checkbox"/> | Le phénomène Smart City est incompréhensible dans notre commune | <input type="checkbox"/> |
| Le phénomène Smart City est inconnu dans notre commune                | <input type="checkbox"/> | Privatisation de l'espace public et du pouvoir public           | <input type="checkbox"/> |

**2 Quel est le lien entre les projets durables et les projets digitaux dans la stratégie globale de votre commune ? (Une seule réponse possible)**

- Nous abordons de manière distincte les projets durables et les projets de digitalisation
- Seul un nombre mineur de projets durables et de digitalisation sont gérés en synergie
- Nous voyons un lien fort entre les projets digitaux et les projets durables
- Nous développons des projets digitaux ; notre commune est donc durable
- Nous développons des projets durables ; notre commune est donc digitale

**3 Indiquez le degré d'importance de ces facteurs dans la stratégie globale de votre commune (1 : pas important à 10 très important)**

Facteurs technologiques (Big data, open data, cloud computing, réseautage, numérisation)	
Facteurs humains (créativité, participation citoyenne, éducation, culture, connaissance)	
Facteurs institutionnels (gouvernance, régulation, législation, politique)	

**4 Indiquez le niveau d'évolution de votre commune dans le processus de la mise en place d'une Smart City (1: notre commune n'est pas une smart city à 10 : Nous sommes une smart city)**

**Partie 2 : Stratégie Smart City**

**5 Classez les prérequis indispensables au lancement d'une démarche smart city dans votre commune (1 : le plus important à 6 : le moins important) ensuite cochez sur les éléments existants dans votre commune**

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| Soutien des projets smart city (durables et digitaux) par les élus politiques |  | <input type="checkbox"/> |
| Existence d'un leadership flexible et participatif                            |  | <input type="checkbox"/> |
| Existence d'une vision commune de la stratégie de la ville                    |  | <input type="checkbox"/> |
| Existence d'équipes et de cellules stratégiques                               |  | <input type="checkbox"/> |
| Flexibilité procédurière et apprentissage continue                            |  | <input type="checkbox"/> |
| Implication du citoyen dans la stratégie globale de la ville                  |  | <input type="checkbox"/> |



**Partie 3 : Mise en œuvre et contrôle des projets smart city dans votre commune**

9 Avez-vous formalisé des objectifs Smart City dans votre commune ? (Une seule réponse possible)

- Oui  Non  Aucune idée

10 Les projets smart city (optimisation énergétique, mobilité douce, développement urbain, gestion des eaux...) sont formalisés dans... (Une seule réponse possible)

- Le plan stratégique communal/ un schéma de développement communal
- Un plan stratégique à l'échelle intercommunale
- Un plan spécifiquement dédié aux projets Smart City
- Les plans départementaux ou transversaux communaux (énergie, urbanisme, santé, éducation, mobilité...)
- Les projets Smart City ne sont formalisés dans aucun plan

Quel est le nom du plan stratégique choisi ?

Sur combien d'année est établi le plan stratégique choisi ?

Début et Fin (Mois et année)

11 Indiquez les personnes qui se chargent quotidiennement de la dynamique des projets Smart City dans votre commune (Plusieurs réponses possibles)

- Le département Smart City
- Le département stratégique
- Un Smart City Manager
- Une Cellule stratégique transversale
- Les Chefs des départements communaux
- Les élus (bourgmestres, échevins...)
- Toutes les personnes citées
- Personne

Autre(s) : Veuillez préciser

12 Prévoyez-vous de renforcer la dynamique des projets Smart City dans votre commune à travers ... (Plusieurs choix possibles)

- L'agrandissement ou la création d'un département Smart City
- Le recrutement de personnes, responsables de projets Smart City
- Le lancement ou développement de nouveaux projets Smart City
- L'élaboration d'une stratégie Smart City

13 Indiquez le nombre des projets Smart city développés dans votre commune

Nombre de projets dans la commune

Nombre de projets initiés par les autorités publiques (locales, régionales, supra communales...)

Nombre de projets initiés par le secteur privé (industrie, PME, TPE, start-up...)

Nombre de projets initiés par la société civile (citoyens, associations...)

Nombre de projets initiés par des centres de recherches et universités

Nombre de projets dont vous ne connaissez pas l'initiateur


**Les nombres mentionnés ci-dessus des projets Smart City correspondent à : (Une seule réponse possible)**

- La totalité des projets Smart City développés sur le territoire de la commune
- Le nombre de projets Smart City qui concerne un service communal ou mon service
- Je n'ai pas accès ou je ne connais pas l'ensemble des projets lancés

**14 Classez les dimensions de la Smart City en fonction du nombre de projets lancés dans votre commune (1 : La dimension comprenant un maximum de projets ; 6 : La dimension comprenant le minimum de projets)**

- Smart Economy : Nouveaux services, produits, modèles d'affaires, clusters, écosystèmes d'acteurs, E-business
- Smart Environnement : Ressources naturelles et patrimoniales, urbanisme et territoire durable et verte, gestion énergétique intelligente
- Smart Gouvernance : Administration 2.0, décision participative, transparence, ouverture des données
- Smart People : Compétences des personnes, accès à l'éducation et à la formation, société inclusive
- Smart Living : Modes de vie, consommation, logement, cohésion sociale, accès à la culture, qualité de vie
- Smart Mobility : Système durable de transport intégré (bus, trains, métros, voitures, vélos et piétons)

**15 Comment financez-vous vos projets Smart City ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Moyens propres  Partenariat Public-Privé
- Subsides européens  Crowdfunding
- Crédit d'investissement  Crédit avec gestion de projet
- Escompte de subside  Crédit de caisses
- Leasing  Produits de désintermédiation
- Subsides régionaux/provinciaux/  Investisseurs privés et Business Angels
- Subsides fédéraux  Autre(s): Veuillez préciser
- Emprunts « Smart Cities » de Belfius-BEI
- Emprunts classiques

**16 De manière générale, que génèrent les projets smart city implantés dans votre commune ? (Plusieurs réponses possible)**

- Des revenus (recettes nettes de la commune, croissance économique)
- Des réductions de coûts (rationalisation des dépenses et de la consommation des ressources)
- Des bénéfices intangibles (implication citoyenne, qualité de vie, santé, culture)
- A ce stade, votre commune n'a aucune retombée significative des projets smart city lancés

**17 Indiquez les démarches mises en place par votre commune pour le suivi et le contrôle des projets Smart City ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord pour l'avancement des projets Smart City
- enquête de satisfaction des acteurs publiques, privés et citoyens
- Mise en place d'un comité d'évaluation composé...
- D'acteurs publics
- D'acteurs publics et privés
- D'acteurs publics, privés et de la Société Civile
- Appréciation citoyenne des projets lancés
- Ajustement et modification des plans d'actions Smart City

18 **Quels sont les obstacles rencontrés fréquemment dans l'implémentation et le suivi de projets Smart City ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Les orientations et priorités politiques
- L'expertise de l'administration dans la planification, la réalisation et le suivi des projets
- La prise en compte et la participation de la société civile
- La mise en place de nouvelles technologies
- Les dynamiques d'acteurs à mettre en place (ville, entreprises, citoyens)
- Manque de collaboration et de transparence entre les départements administratifs
- Identification des challenges et priorités de la commune
- Les budgets à mobiliser

Autre(s), Veuillez préciser

19 **Sélectionnez le niveau d'implication des personnes du secteur public, du secteur privé et de la société civile dans les projets Smart City lancés dans votre commune (1 : Forte implication ; 2 : Moyenne implication ; 3 : Implication faible ou inexistante)**

	<i>Stratégie, vision et objectifs Smart City</i>	<i>Implémentation des projets Smart City</i>	<i>Contrôle et suivi des projets Smart City</i>
<b>Secteur public : Supra-communal</b>			
Gouvernement fédéral (et cabinet)/Etat	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Administration fédérale (SPF)/ Services de l'Etat en Région	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Députés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gouvernement régional/Elus de la Région Hauts de France	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Administration régionale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Collège provincial/ Elus du Département	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Administration provinciale/départementale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agences parastatales (AdN, IWEPS, FRW, Brussels environnement...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Intercommunales techniques et de réseaux	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Intercommunales économiques et territoriales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Secteur Public : Intra-communal</b>			
Bourgmestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Collège communal (échevins)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conseil communal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Administration communale (départements)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Régies communales/municipales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Chefs de services/ chefs des départements	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Smart city manager	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Service stratégique/transversal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Secteur privé</b>	<b>Stratégie, vision et objectifs Smart City</b>	<b>Implémentation des projets Smart City</b>	<b>Contrôle et suivi des projets Smart City</b>
Entreprises publiques (Bpost, SNCB)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hôpitaux	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Multinationales (industries, grandes entreprises)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grandes entreprises belges (industries, grandes entreprises)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PME locales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Start-ups	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consultants/bureaux d'études	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indépendants (commerçants, professions libérales...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Banques	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Société Civile</b>	<b>Stratégie, vision et objectifs Smart City</b>	<b>Implémentation des projets Smart City</b>	<b>Contrôle et suivi des projets Smart City</b>
Associations	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Citoyens (porteurs de projets, individuels, habitants...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Universités et centres de recherche	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Fiche signalétique

**Qui est le répondant principal à cette enquête au sein de la commune ? (Une seule réponse possible)**

- |   |   |
|---|---|
| Directeur général/Secrétaire communal <input type="checkbox"/>    | Directeur financier <input type="checkbox"/>                    |
| Bourgmestre <input type="checkbox"/>                              | Directeur stratégique <input type="checkbox"/>                  |
| Échevin /Adjoint ou Conseiller municipal <input type="checkbox"/> | Chef de service (Département communal) <input type="checkbox"/> |

Autre(s) : Veuillez spécifier

**D'autres personnes ont-elles été consultées pour répondre à cette enquête ? Si oui, lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles)**

- |   |   |
|---|---|
| Directeur général/Secrétaire communal <input type="checkbox"/>    | Directeur stratégique <input type="checkbox"/>                  |
| Bourgmestre <input type="checkbox"/>                              | Directeur financier <input type="checkbox"/>                    |
| Échevin/ Adjoint ou Conseiller municipal <input type="checkbox"/> | Chef de service (Département communal) <input type="checkbox"/> |

Autre(s) : Veuillez spécifier

**Afin de vous communiquer les résultats de notre enquête (uniquement à des fins scientifiques), nous vous demandons de désigner une personne de contact en lien avec les projets Smart City dans votre commune**

Nom, Prénom	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Fonction	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Adresse E-mail	<input style="width: 80%;" type="text"/>

**Merci pour votre participation**