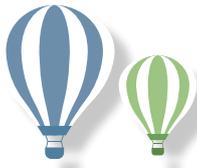


# FORMATION CONTINUE EN MANAGEMENT DES SMART CITIES





**Aujourd'hui, les villes sont confrontées à une transformation urgente et nécessaire de leur mode de fonctionnement traditionnel, bousculées par une multitude de pressions telles que l'augmentation exponentielle du nombre d'urbains, le vieillissement de la population, les effets nuisibles du dérèglement climatique et de la pollution, la globalisation et la concurrence croissante.**

Ces défis poussent les « experts urbains », qu'ils soient privés ou publics, à avoir recours aux nouvelles technologies de l'information et de la communication ainsi qu'aux avancées en matière de développement durable pour gérer au mieux cette transition.

Ce savoir-faire et ces compétences, qui n'existaient pas encore hier, deviennent aujourd'hui indispensables compte tenu des enjeux économiques, environnementaux et humains que doivent relever les villes de demain.

Il est donc essentiel que les différents acteurs des villes et des territoires élaborent des « stratégies durables » afin de créer un environnement économique et sociétal adéquat au sein duquel les citoyens, les entreprises et les pouvoirs publics pourront vivre, travailler et interagir.

Conscient de ces nombreux défis, le Smart City Institute a lancé en 2017 une formation continue dans le domaine du « Management des Smart Cities ». La troisième édition aura lieu dès mai 2019.

En effet, s'il est vrai que la problématique transversale des villes intelligentes nécessite d'être analysée sous l'angle de nombreuses disciplines techniques, la gestion constitue un axe crucial qui a été peu utilisé comme porte d'entrée jusqu'à ce jour.



**Nathalie Crutzen,**  
Fondatrice du  
Smart City Institute

La croissance rapide de la population urbaine implique de nombreux défis dans des domaines tels que la mobilité, l'habitat, l'éducation, la sécurité, la gestion des déchets et des ressources (comme l'énergie et l'eau). C'est notamment dans ce cadre et avec l'effervescence du numérique qu'est né le concept de ville durable et intelligente (« Smart City » en anglais).

Cette évolution exige une réelle réflexion ainsi que des actions visant au développement durable des écosystèmes urbains et procurant une meilleure qualité de vie pour les citoyens.

Même si des villes telles que Singapour, Barcelone ou encore Amsterdam sont considérées comme des modèles très avancés en la matière, aucune ville ne peut encore prétendre être parfaitement « Smart ». Le concept de « Smart City » reste donc un idéal à atteindre...

C'est dans ce contexte prometteur en matière de création d'activités et d'emplois, que le Smart City Institute a vu le jour en janvier 2015, porté par le professeur Nathalie Crutzen de HEC Liège.

L'originalité de cet institut est qu'il propose d'aborder les enjeux liés aux « Smart Cities » d'un point de vue managérial, tout en ayant une réelle ouverture multidisciplinaire, notamment via une série de collaborateurs académiques et scientifiques de l'Université de Liège, d'autres universités belges et étrangères.

## L'objectif de cette formation est de :

1. Clarifier le contexte et les enjeux globaux, européens, nationaux et wallons des « Smart Cities »,
2. Comprendre comment les technologies (notamment celles du numérique) peuvent faciliter la transformation durable de nos territoires urbains,
3. Former à la conceptualisation stratégique des « Smart Cities »,

... tout en équipant les participants de compétences et d'outils managériaux afin d'accompagner au mieux les projets de transformation des villes et des territoires.

Outre des exposés académiques, cette formation se veut également très pratique (via la présentation de « best practices », des workshops, des exercices, des études de cas,...) afin de permettre aux participants de mieux assimiler les techniques apprises et de les aider à insuffler le changement au sein de leur organisme professionnel respectif.



SMART  
LIVING



SMART  
PEOPLE



SMART  
GOVERNANCE



SMART  
ECONOMY



SMART  
MOBILITY



SMART  
ENVIRONMENT



# INFORMATIONS PRATIQUES

## Programme :

8 JOURNÉES COMPLÈTES COMPRENANT

- 10 modules (5 jours), avec apports théoriques et pratiques de qualité, qui aborderont les sujets suivants :
  - › Concept de la Smart City
  - › TIC & Technologies
  - › Dimensions de la Smart City :
    - Smart Governance
    - Smart Mobility
    - Smart Environment
    - Smart Economy
    - Smart Living
    - Smart People
  - › Financement des projets Smart City
  - › Gestion du changement
  - › Mise en place d'une démarche Smart City pour votre territoire
  - › Vision critique
- Mise en pratique (3 jours), basée sur un processus créatif, via des projets en équipe multidisciplinaire
- + 1 JOURNÉE COMPLÉMENTAIRE DE WORKSHOPS dans le cadre de l'événement annuel du Smart City Institute

## Public cible :

SECTEUR PRIVÉ

- Cadres, Managers de département, Financiers, Entrepreneurs, Ingénieurs...
- Toute personne qualifiée travaillant dans les secteurs de l'environnement, de la mobilité, de l'énergie, des technologies, de l'agro-alimentaire, des développements en matière de Smart Cities...

SECTEUR PUBLIC

- Managers en charge du développement urbain et économique des villes, de la conception des nouvelles villes et de l'innovation, Dirigeants et décideurs politiques, Bourgmestres, Ministres, Directeurs de DG, de département...

SECTEUR ACADÉMIQUE (TOUTES DISCIPLINES CONFONDUES)

- Architectes, Géographes, Informaticiens, Urbanistes, Environnementalistes, Sociologues, Fiscalistes, Economistes...

## Pré-requis :

- Être intéressé par la thématique des Smart Cities et avoir l'envie de développer ses connaissances en la matière.
- Avoir la volonté d'acquérir une certaine maîtrise du sujet afin d'être acteur du changement au sein de son organisme.
- Être prêt à échanger et travailler en groupe hétérogène (disciplines complémentaires) sur des études de cas concrets.
- Être capable de lire et comprendre des articles en français et en anglais.

## Dates | Horaire :

Les jeudis 09/05, 16/05 (journée spéciale Workshops), 23/05, mercredi 29/05, jeudis 06/06 et 13/06/19 de 09h00 à 17h00

3 JOURS en résidentiel (2 nuits comprises) : du 19 au 21/06/19

## Prix :

1980€ - 8 journées de formation comprenant : le petit-déjeuner, le lunch, café & eau, 2 nuits d'hôtel, les drinks d'ouverture et de clôture et activités complémentaires.

1455€ (si utilisation de 35 chèques-formation).

## Possibilité d'utiliser 35 chèques-formation

Le prix mentionné est exonéré de TVA en vertu de l'article 44 §2 4° du code de la TVA

## Titre délivré :

Attestation de participation

## Lieu :

HEC Liège, Rue Louvrex 14 - 4000 LIEGE

## Modalités d'inscription :

[www.hecexecutiveschool.be/inscription-globale/](http://www.hecexecutiveschool.be/inscription-globale/)

## Contacts :

### Informations pratiques et inscription :

Sixtine de Harlez, Project Manager,  
HEC Liège Executive School  
+32 (0)4 232 73 79 | [sixtine.deharlez@uliege.be](mailto:sixtine.deharlez@uliege.be)

### Informations programme et contenu :

Cécile Caputo, Project Manager,  
Smart City Institute  
[c.caputo@uliege.be](mailto:c.caputo@uliege.be)

### Responsable :

Catherine Nguyen, Project Manager, Smart City Institute

## Informations complémentaires et inscription :

[www.hecexecutiveschool.be/parcours/formation-continue-management-smart-cities/](http://www.hecexecutiveschool.be/parcours/formation-continue-management-smart-cities/)  
ou via le QR code

[www.hecexecutiveschool.be](http://www.hecexecutiveschool.be)  
[www.SmartCityInstitute.be](http://www.SmartCityInstitute.be)



Avec le soutien de :



digital  
wallonia  
.be