

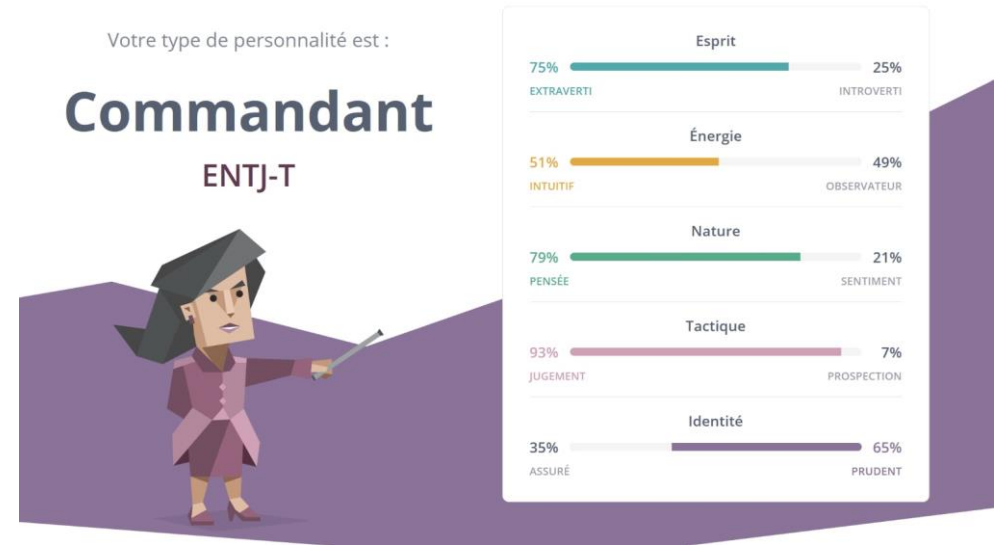
# Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente



**Pierre-Luc Lachance**  
Candidat à la maîtrise en Intelligence et transformation  
Élu – Conseiller Municipal de Saint-Roch / Saint-Sauveur et  
adjoint au maire pour l'entrepreneuriat

Novembre 2020

# QUI SUIS-JE



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# UNE VILLE INTELLIGENTE SELON LES TECHNOCRATES

A developed urban area that creates sustainable economic development and high quality of life by excelling in multiple key areas; economy, mobility, environment, people, living, and government. Excelling in these key areas can be done so through strong human capital, social capital, and/or ICT infrastructure.

**BUISNESS DICTIONNARY**

A smart city is a designation given to a city that incorporates information and communication technologies (ICT) to enhance the quality and performance of urban services such as **energy, transportation and utilities in order to reduce resource consumption, wastage and overall costs.**

**TECHNOPEDIA**

Smart City apply information and communications technology to accurately monitor, measure and control city processes, from transportation to water supplies, the location of city vehicles to the performance of electric grids. Smart Cities are about saving money, becoming more efficient and delivering better service to the taxpayer.

**International Finance Corporation**

IBM defines a smart city as “one that makes optimal use of all the interconnected information available today to better understand and **control its operations and optimize the use of limited resources**”

**IBM**

**CELA  
INTÉRESSE  
PEU LES GENS**



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# LES NOUVELLES ORIENTATIONS D'UNE VILLE INTELLIGENTE

*“Smart cities are not just about the development and application of technologies that can improve urban life. They are also about who governs cities, who profits, and who is left out.” (Mosco, 2019)*



# LES NOUVELLES ORIENTATIONS D'UNE VILLE INTELLIGENTE

*“Smart cities are not just about the development and application of technologies that can improve urban life. They are also about who governs cities, who profits, and who is left out.” (Mosco, 2019)*

*“Contrary to the fables told by smart city proponents, technology creates little value on its own - it must be thoughtfully embedded within municipal governance.” (Green, 2019)*



# LES NOUVELLES ORIENTATIONS D'UNE VILLE INTELLIGENTE

*“Smart cities are not just about the development and application of technologies that can improve urban life. They are also about who governs cities, who profits, and who is left out.” (Mosco, 2019)*

*“Contrary to the fables told by smart city proponents, technology creates little value on its own - it must be thoughtfully embedded within municipal governance.” (Green, 2019)*

*“Good governance is not what creates this glue of civic attachment. Rather, it is civic attachment that create good governance.” (Goldsmith, 2014)*

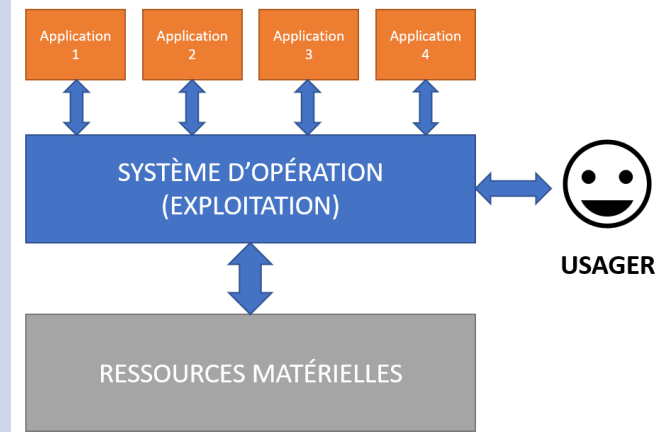


# CARACTÉRISTIQUES DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION

## Informatique vs Ville

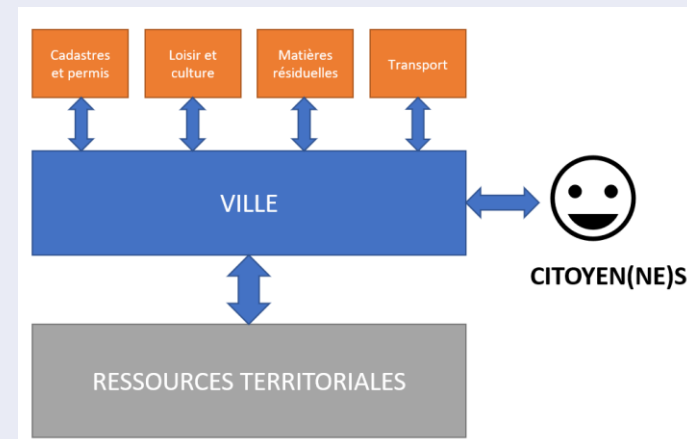
### INFORMATIQUE / NUMÉRIQUE

- 1) C'est un programme,
- 2) qui dirige l'utilisation des ressources matérielles d'un dispositif technologique,
- 3) qui gère les demandes des applications pour ces ressources,
- 4) et sert d'interface entre la machine et l'utilisateur.



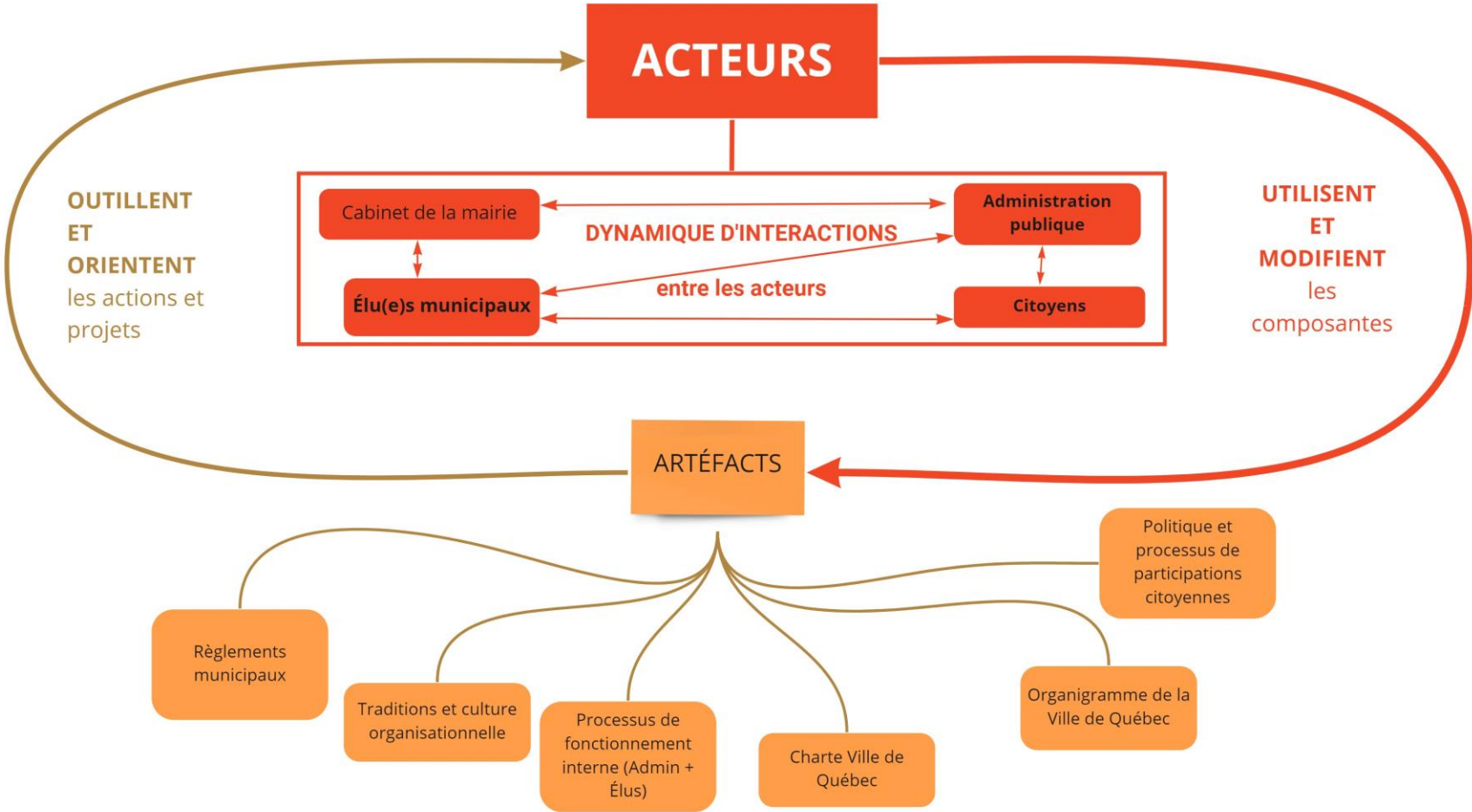
### VILLE

- 1) C'est une organisation,
- 2) qui dirige l'utilisation de ressources territoriales (Terrain, eau, environnement),
- 3) qui gère les « applications/départements » pour ces ressources,
- 4) et sert d'interface pour que le citoyen puisse les utiliser et en générer de la valeur.



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

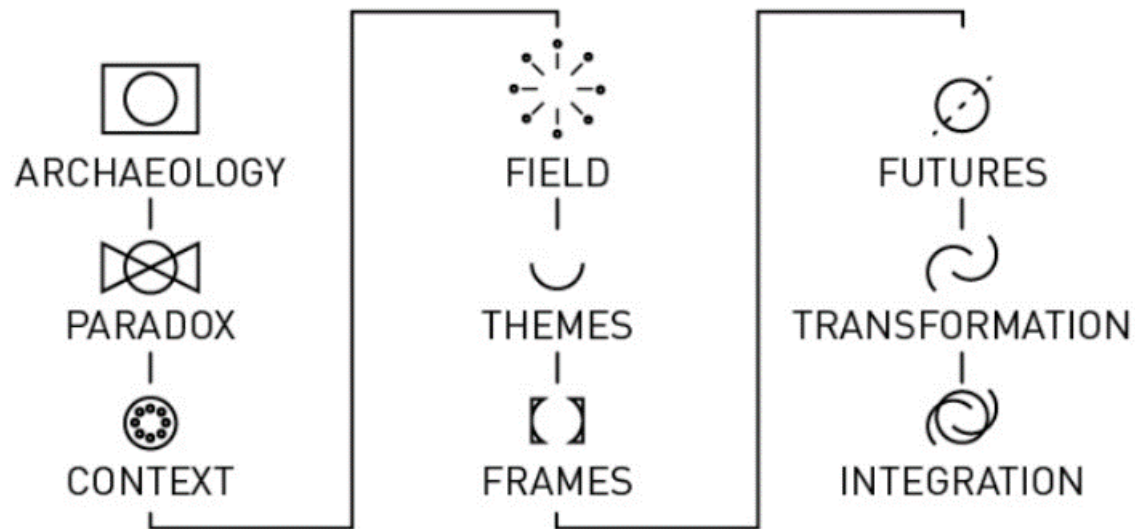
# EXEMPLE D'UN ACTUEL SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UNE VILLE



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente



# LES DÉMARCHES DU FRAME INNOVATION



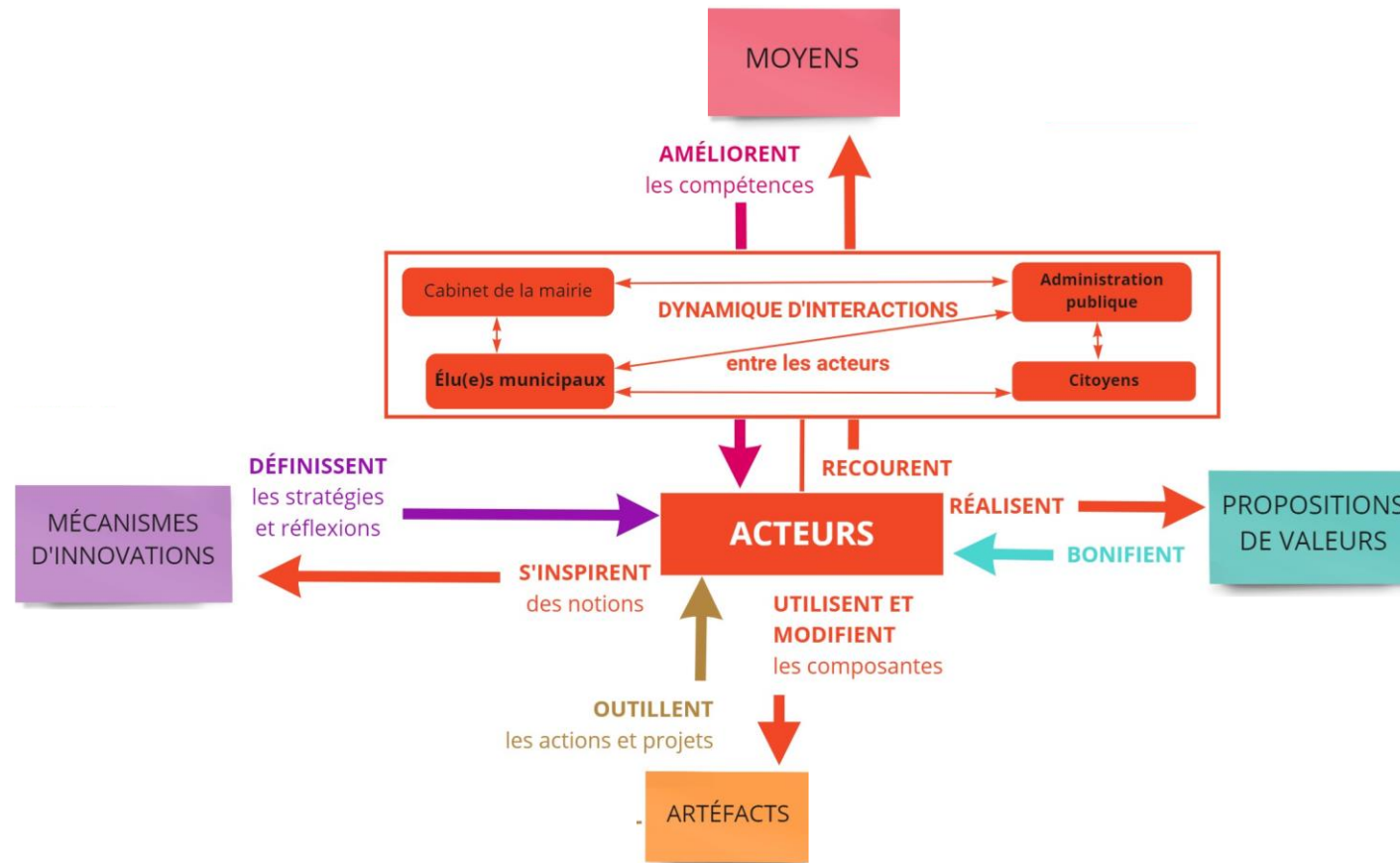
*« When organizations apply old methods of problem-solving to new kinds of problems, they may accomplish only temporary fixes or some ineffectual tinkering around the edges. Today's problems are a new breed—open, complex, dynamic, and networked—and require a radically different response. »*

Dorst, Kees. Frame Innovation : Create New Thinking by Design, MIT Press, 2015.



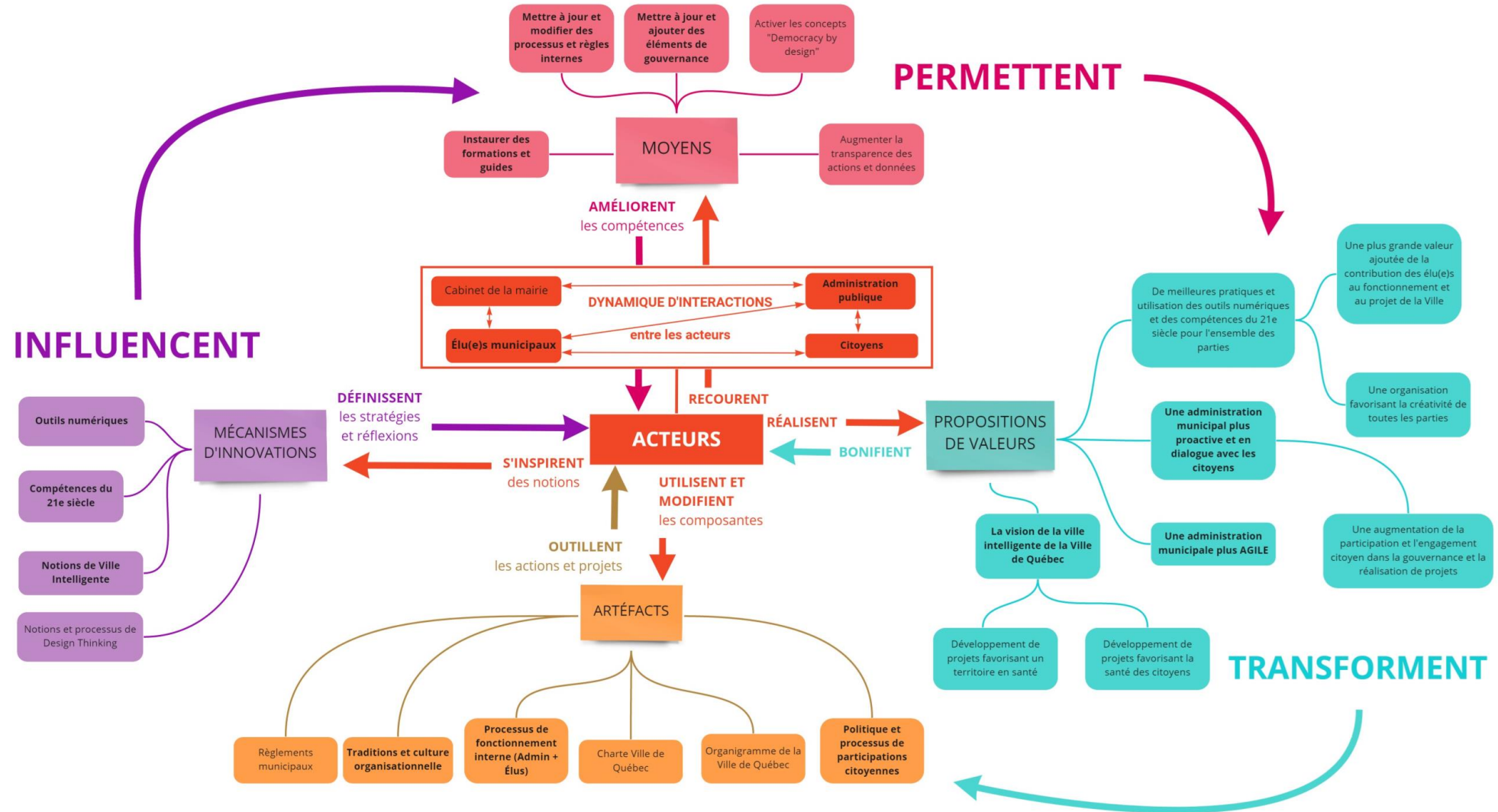
Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# UN NOUVEAU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UNE VILLE INTELLIGENTE



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# UN NOUVEAU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UNE VILLE INTELLIGENTE



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# JOURNEY MAP : Résolution d'un problème de sécurité routière

Demandes citoyennes et évaluation préliminaire

Janv. 19 – Oct. 19

Planification et réalisation des travaux

Déc. 19 – Sept. 20

Fin des travaux

Oct. 20

ÉTAPES

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25



CITOYENS



ADMIN.



POLITIQUE

NIVEAU DE SATISFACTION :

SATISFAIT

PEU SATISFAIT

INSATISFAIT

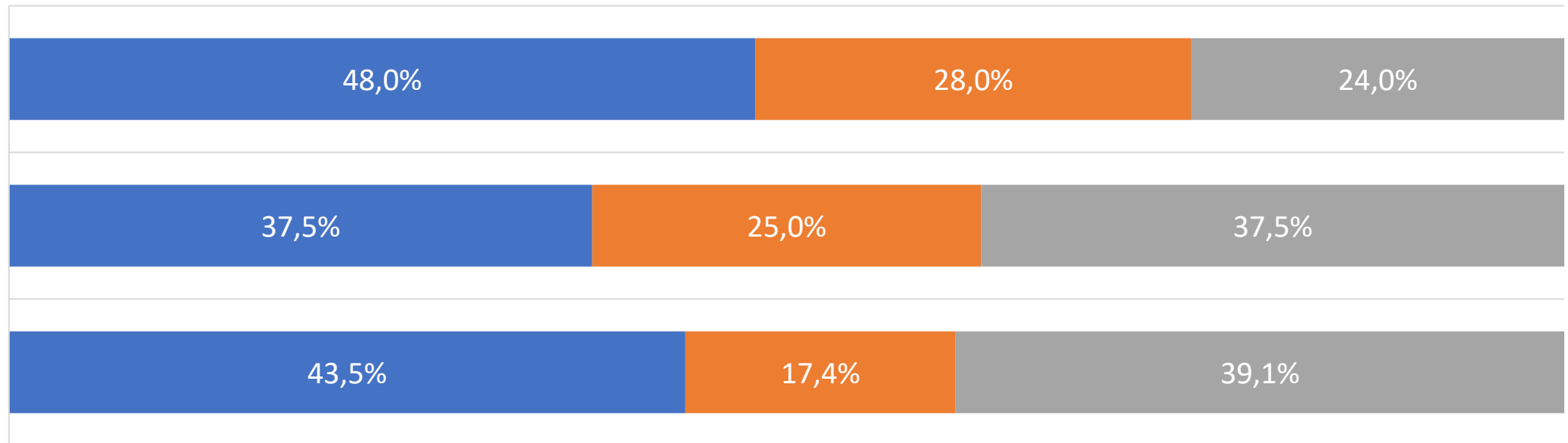


Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# JOURNEY MAP : Résolution d'un problème de sécurité routière

## ANALYSE DU NIVEAU DE SATISFACTION DES ACTEURS ENVERS LA DÉMARCHE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Satisfait



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# CRÉER UN NOUVEAU PARADIGME

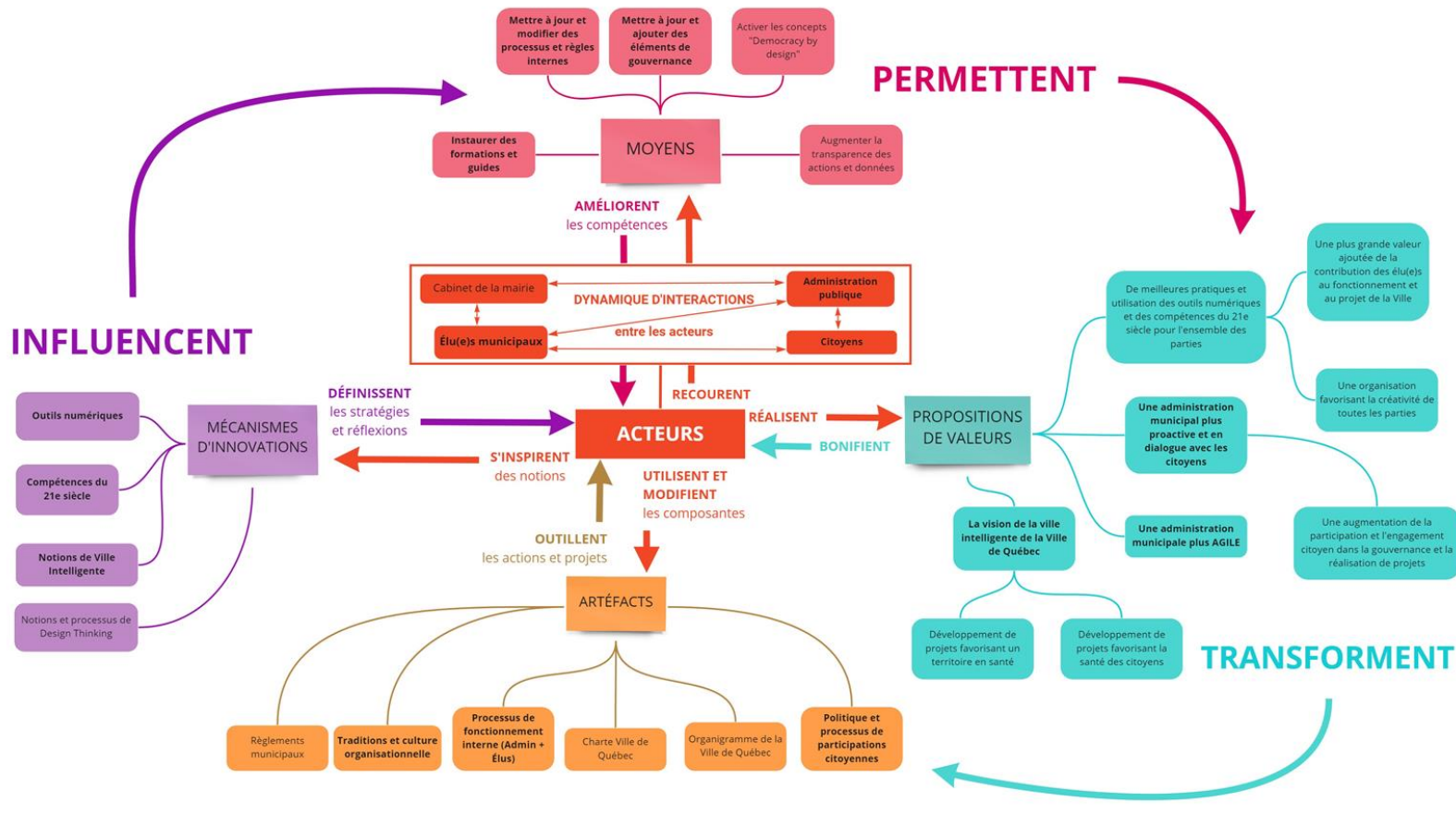


Source : Chirurgie urbain - <https://designurbain-ulaval.wixsite.com/a2017>



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

# CRÉER UN NOUVEAU PARADIGME

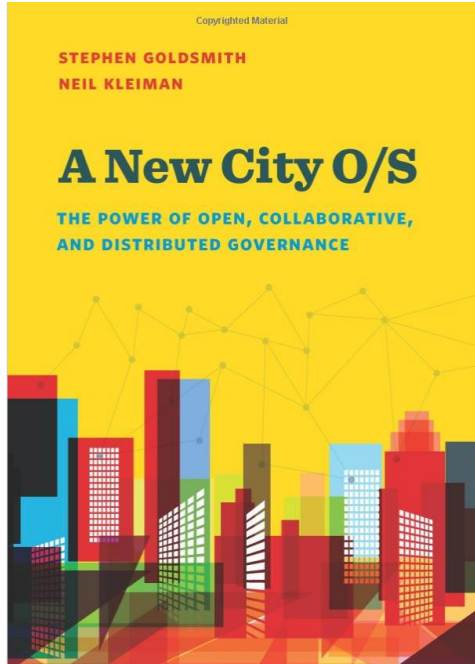


Source : Chirurgie urbain - <https://designurbain-ulaval.wixsite.com/a2017>

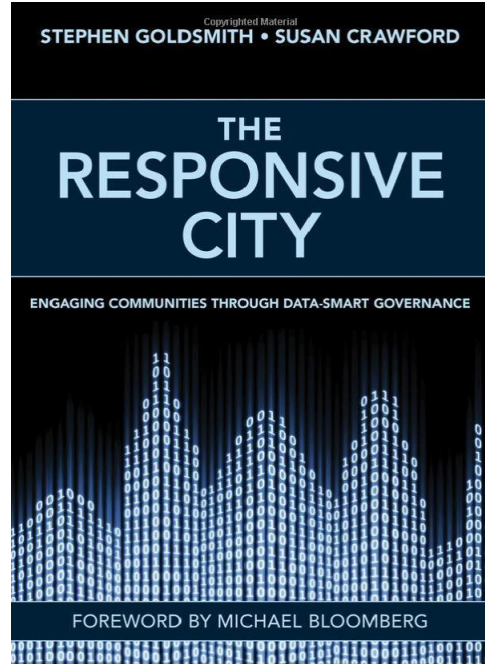


Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente

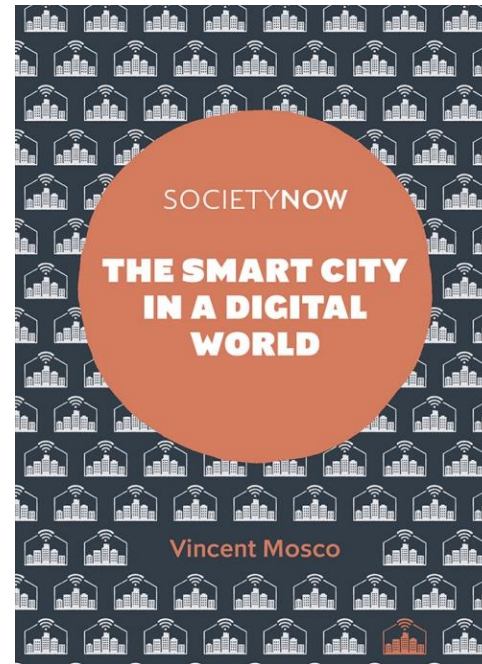
# EN TERMINANT, QUELQUES IDÉES LECTURES !



Une inspiration actuelle pour la gestion des gouvernements de proximité.



Aussi de Goldsmith, il est plus technique que « New City O/S » il apporte la vision de la gouvernance par les données.



Livre critique sur les dérives potentielles du solutionniste technologique au niveau des villes intelligentes.



115 pages de pur plaisir pour plonger complètement dans la vision et le plan de match de Québec pour une ville intelligente.  
(GRATUIT SUR LE SITE DE LA VILLE)



Un nouveau système d'exploitation pour Québec, une ville intelligente